

USER GUIDE

HW-Q990H / HW-Q930H

HW-Q900H / HW-Q800H

HW-Q600H

To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

Contents

01 Safety Information	3	06 Connecting to a TV	15
SAFETY WARNINGS	3	Connect to a TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	15
Important Safety Instructions	3	Connecting Using an Optical Cable	16
Precautions	4	Connecting by Bluetooth	16
02 Checking the Components	4	Connecting by Wi-Fi (Wireless Network)	17
03 Product Overview	5	Using the Q-Symphony Feature	18
Top side	5	Using SpaceFit Sound Pro	18
Bottom side	6	07 Connecting an External Device	19
04 Using the Remote Control	6	Connecting by HDMI Cable	19
How to use the Remote Control	6	Connecting using an Optical Cable	19
Setting the  (Sound Control)	8	08 Connecting a Mobile Device	20
Output specifications for each sound mode	8	Connecting by Bluetooth	20
- Using the subwoofer only	8	Connecting by Wi-Fi (Wireless Network)	21
- Using the subwoofer and surround speaker together ...	9	Using Group Play	21
- Using the subwoofer and rear speaker (SWA-9500S, optional) together	9	Connecting to Apple AirPlay®	22
Adjusting the Soundbar Volume with the TV Remote Control	10	09 Installing the Soundbar on a Wall	22
05 Connecting the Soundbar to Other Units	10	Precautions when installing	22
Connecting the Power and Devices	10	Wall Mount Components	22
- Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers	11	Installing the Surround Speakers on a Wall	24
- Status of rear indicator in subwoofer and surround speakers	12	10 Installing the Soundbar on top of the TV Stand	24
Speaker layout guide	13	Parts	24
- Recommended speaker layout	13	11 Software Update	25
- Recommended speaker layout in Surround Speaker mode	14	Automatic update	25
		USB update	25
		Security updates information	25
		Reset	25
		12 Troubleshooting	26
		13 Licenses & Other Information	28

01 Safety Information

The following also applies to the Subwoofer and Surround Speaker SET.

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall in accordance with the installation instructions.
- This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.
- For crevices or other areas that cannot be thoroughly cleaned with a cloth, use a soft cotton swab, brush, or air blower to remove dirt.

CAUTION

- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

Important Safety Instructions

Read these operating instructions carefully before using the unit. Follow all the safety instructions listed below. Keep these operating instructions handy for future reference.

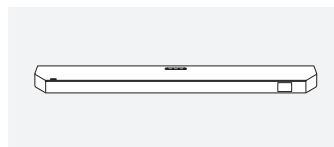
1. Read these instructions.
2. Keep these Instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings.
Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not hinder in any way the safety purpose of the polarized or grounding-type plug.
A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.

13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

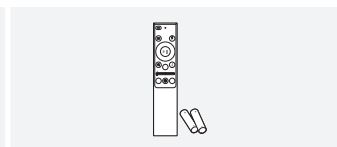
Precautions

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (3~4 inches). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

02 Checking the Components



Soundbar



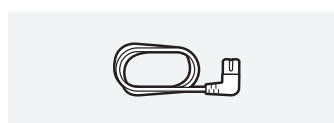
Remote Control (AH81-15047A)
/ Battery (Not available in some regions)



Subwoofer



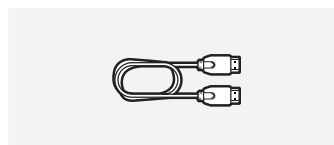
Surround speaker x2
(Left / Right)
(HW-Q990H / Q930H)



Power cable x4
(HW-Q990H / Q930H)
(Soundbar, Subwoofer)
(3903-001117)
(Surround speaker)
(3903-001295)



Power cable x2
(HW-Q900H / Q800H / Q600H)
(Soundbar, Subwoofer)
(3903-001117)



HDMI Cable
(HW-Q990H / HW-Q900H :
AH81-17772A)
(HW-Q930H / HW-Q800H /
HW-Q600H : BN39-02661A)



Wall-mounting Guide



Holder-Screw x2
(AH61-04110A)



Screw (M4 x L10) x2
(6001-001202)



Wall-mounting Bracket x2
(AH61-04119A)

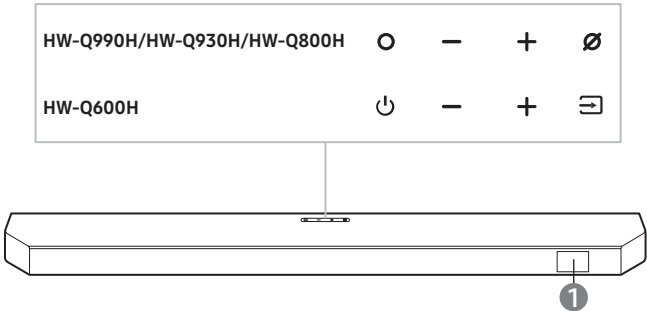


Rubber Foot x4
(BN67-00398L)

- Some components may differ by model and region, and may not be provided. (e.g., HDMI cable, batteries, etc.)
- For more information on power supply and power consumption, refer to the label attached on the bottom or back of the product.
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- HDMI cable may not be provided in some regions.
- For more details about the wall mount and rubber foot, see the ["Installing the Soundbar on a Wall"](#) section.
- To enhance the product, product design, specifications, and app interface may change without prior notice.
- The color and shape of parts may vary from what is depicted.

03 Product Overview

Top side

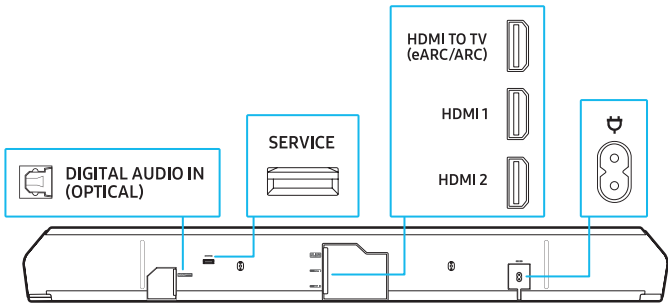


○	(Multi) Button • In Standby mode, you can turn on the soundbar by pressing the ○ (Multi) button. • You can switch the source by pressing the ○ (Multi) button.
– +	(Volume) Button Adjusts the volume.
Ø	(Microphone) Button • Press the button to turn the microphone on or off. When the microphone is off, the LED indicator will turn red. Microphone off: red indicator on Microphone on: red indicator off • Press and hold the Ø (Microphone) button at the top of the soundbar for 3 seconds or longer to switch to BT PAIRING mode.
⏻	(Power) Button Turn the power on or off.
⇨	(Source) Button • You can switch the source by pressing the ⇨ (Source) button. • To put the Bluetooth into pairing mode, press and hold the ⇨ (Source) button on the soundbar for 3 seconds or longer.
1	Display Shows the status or current mode. TV ARC or eARC → HDMI or HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN

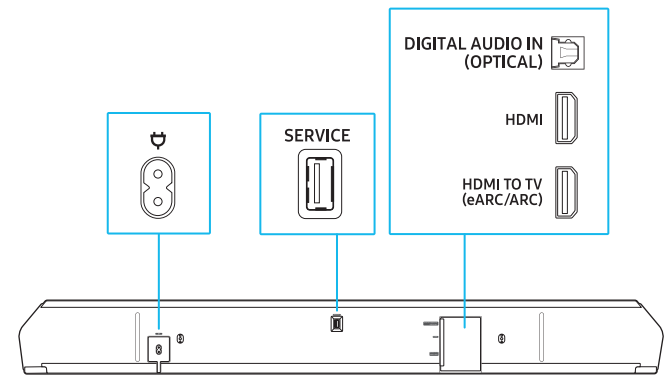
- When you turn on the soundbar, it may take 4 to 5 seconds for the sound to start.
- If audio plays from both the TV and soundbar, open the TV's **Audio Settings** menu, then select **External Speaker** instead of TV Speaker.

Bottom side

[HW-Q990H / HW-Q900H]



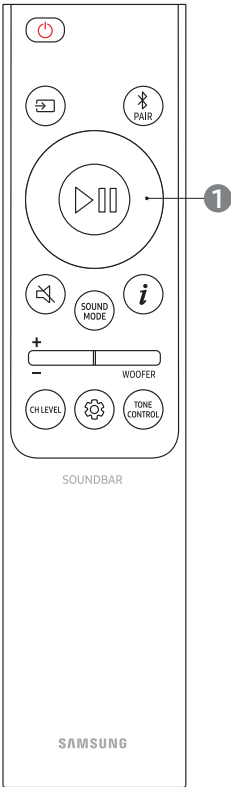
[HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H]



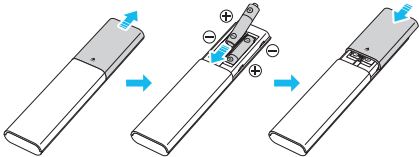
DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Connect to a digital (optical) output terminal of TV or external devices. (See the " Connecting using an Optical Cable " section.)
SERVICE	Use this port to update firmware through USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Use this HDMI port to connect to a TV. (See the " Connect to a TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel) " section.)
HDMI or HDMI1/HDMI2	This port is used for connecting an HDMI cable to transmit digital video and audio simultaneously. Connect to an HDMI output of external devices. (See the " Connecting by HDMI Cable " section.)
	Connect the power cable to this power port. (See the " Connecting the Power and Devices " section.)

04 Using the Remote Control

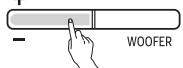
How to use the Remote Control



Install Batteries (AAA battery X 2)
Slide the battery cover in the direction of the arrow until it is fully removed. After inserting the batteries (1.5V, AAA) in the correct direction, slide the back cover onto the remote control in the direction of the arrow.



 (POWER)	Turns the soundbar on or off. The soundbar will automatically turn off in the following situations. (Power saving mode) TV ARC, HDMI or HDMI1/HDMI 2, Wi-Fi, BT, D. IN Mode: No audio signal input for 18 minutes or longer
 (Source)	- You can choose the device connected to the soundbar. - Turn voice feedback on or off You can turn voice feedback on or off. With the soundbar turned off (in Standby mode), press and hold the (Source) button on the remote control for 5 seconds. Whenever you change the voice feedback settings, the display will show "AUI OFF" (default) or "AUI ON".
 (Bluetooth connection)	Puts the soundbar into the Bluetooth pairing mode. When you press the button, "BT PAIRING" will appear on the display and you can connect a new Bluetooth device.

 (Up / Down / Left / Right)	Use the Up/Down/Left/Right buttons to make fine adjustments. • Skip a song Press the Right button to skip to the next song. Press the Left button to go to the previous song. • ID SET Use this option if the subwoofer or surround speakers aren't connected and need to be reconnected. While powered off, press and hold the Up button for 5 seconds to perform ID SET. (See the "Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers" section.)
 (Play/Pause)	Starts or pauses playback.
 (Mute)	To mute the soundbar, press the  (Mute) button. Press it again to unmute.
 (Sound mode)	Select the desired sound mode among Surround, Game Pro, Standard, or Adaptive Sound. • Standard The original sound will be played back. • Surround Surround sound will be activated. • Game Pro This mode is optimized for gaming, providing a more immersive sound experience. • Adaptive Sound In this mode, content is analyzed in real time and optimal sound is played based on the type of content.
 (Info)	Press this button to view the codec information or the current status. In BT mode, the connected device (Paired) or BT READY (Need Pairing) will be displayed.
 (Woofer (bass) Level)	 You can adjust the woofer (bass) levels by sliding the button up or down.
 (Volume)	 Press the Up or Down button to adjust the volume.  • (Mute) Press the Volume button. Press it again to unmute.
 (Channel level)	You can adjust the volume of each speaker including the Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level and Rear side level. • To adjust the volume of each speaker, select Center level, Side level, Wide level, or Front Top level in the audio settings, then use the Up/Down buttons to adjust the volume within the range of -6 to +6. • When the surround speakers are connected, select Rear level, Rear top level or Rear side level and then use the Up/Down buttons to adjust the volume within the range of -6 to +6.

 (Sound Control)	You can select audio features such as SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Sound Elevation, Auto Volume, Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual. To adjust a sound setting, press the Up or Down button to select your desired option. • See the "Setting the  (Sound Control)" section.
 (Tone control)	Adjust the treble and bass levels by pressing the respective buttons. After selecting an option, use the Up/Down buttons to adjust the settings. • This feature is available in all sound modes except the Standard mode. • Adjust the treble or bass levels by selecting TREBLE or BASS in the Sound Control. Then, use the Up/Down buttons to adjust the volume level within the range of -6 to +6. • When adjusting the bass levels, the woofer levels will also be affected.

Setting the (Sound Control)

SpaceFit Sound Pro, AVA (Active Voice Amplifier) Pro, and Surround Speaker features are not supported on the HW-Q600H model.

- **SpaceFit Sound Pro:** This feature analyzes your listening space using the soundbar's microphone to deliver optimal audio quality. Sound optimization runs automatically. (For more details, refer to the "Using SpaceFit Sound Pro" section.)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro:** This feature analyzes external noise to ensure clear voice quality. No data is collected or stored during analysis.
- **Sound Elevation:** When the soundbar is placed below the TV, this feature compensates for the mismatch between the sound output position and the visual position on the screen.
 - When this feature is set to **ON**, you can experience the effect of the sound coming directly from the TV screen.
 - This feature is available only when **Sound Grouping** or **Private Rear** is set to **OFF**.
 - If **Sound Grouping** or **Private Rear** is set to **ON**, this feature cannot be used, and "Not Available" will appear on the soundbar's display.
- **Auto Volume:** This feature automatically adjusts the volume to maintain a consistent level when changing content or switching to another external input.
 - This function is available only when **Q-Symphony** is set to **OFF**.
 - If **Q-Symphony** is set to **ON**, this function cannot be used, and "Not Available" will appear on the soundbar's display.
- **Voice Enhancement:** Improves the dialogue quality in videos and TV shows, making it easier to hear.
- **Night mode:** Optimizes the listening experience at night by lowering the volume while keeping spoken dialog clear.
- **Sound Grouping:** The full sound is played through both the soundbar and rear speakers, making it ideal for a group of people in a large space.
 - When the rear speakers are connected for the first time, the Sound Grouping menu will be available. After that, the menu will remain available, regardless of whether the rear speakers are connected.
 - In **Sound Grouping** mode, sound modes won't affect the audio.
 - Sound will only come from specific speakers, not from the soundbar and all rear speakers. This may vary by model.
- **Private Rear:** This feature allows you to send audio to only the rear speakers, so you can listen without being disturbed.
 - In this mode, no sound will come from the soundbar or subwoofer. Only the front channels of the rear speakers will produce sound.
 - In **Private Rear** mode, sound modes won't affect the audio.
 - When the soundbar is turned off or the connection to the rear speakers is lost, the mode will turn off.
 - The **Private Rear** will only be available when a rear speaker is connected.
 - When connecting **Q-Symphony**, the **Private Rear** mode will automatically turn off and can't be turned back on.
- **Sync:** If the video and audio are out of sync when played through the TV and soundbar, go to the **Sound Control** and select **Sync**. Then, use the **Up/Down** buttons to adjust the audio delay between 0 and 300 milliseconds.
 - **Sync** is supported only in certain functions.
- **Surround Speaker** settings may vary, depending on the specifications of the compatible surround speakers (including soundbars).
- **Virtual** : While **Surround** mode is on, it provides extended sound effects when playing Dolby/DTS content. This feature can be turned On/Off by using the **Up/Down** buttons.

- **Moderate Bass:** When turned **ON**, the subwoofer is muted and bass will be output through the soundbar. When turned **OFF**, the subwoofer is turned on, and no bass will be output through the soundbar.
- To adjust the sound of each frequency, press and hold the  (**Sound Control**) button for about 5 seconds. You can select 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, or 10kHz with the **Left/Right** buttons, and make adjustments within the range of -6 to +6 using the **Up/Down** buttons.
(This feature only works when the sound mode is set to **Standard**.)

Output specifications for each sound mode

DTS:X may not be supported depending on the model or region.

Using the subwoofer only

[HW-Q900H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	7.1 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.2 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	7.1.2 Channel
	5.1 Channel	7.1.2 Channel
	7.1 Channel	7.1.2 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.2 Channel

[HW-Q800H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	5.1 Channel
	Dolby Atmos®	5.1.2 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	5.1.2 Channel
	5.1 Channel	5.1.2 Channel
	7.1 Channel	5.1.2 Channel
	Dolby Atmos®	5.1.2 Channel

[HW-Q600H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	3.1 Channel
	7.1 Channel	3.1 Channel
	Dolby Atmos®	3.1.2 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	3.1.2 Channel
	5.1 Channel	3.1.2 Channel
	7.1 Channel	3.1.2 Channel
	Dolby Atmos®	3.1.2 Channel

Using the subwoofer and surround speaker together

[HW-Q990H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	7.1 Channel
	Dolby Atmos®, DTS:X	7.1.4 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	11.1.4 Channel
	5.1 Channel	11.1.4 Channel
	7.1 Channel	11.1.4 Channel
	Dolby Atmos®, DTS:X	11.1.4 Channel

[HW-Q930H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	7.1 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.4 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	9.1.4 Channel
	5.1 Channel	9.1.4 Channel
	7.1 Channel	9.1.4 Channel
	Dolby Atmos®	9.1.4 Channel

Using the subwoofer and rear speaker (SWA-9500S, optional) together

[HW-Q900H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	7.1 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.4 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	9.1.4 Channel
	5.1 Channel	9.1.4 Channel
	7.1 Channel	9.1.4 Channel
	Dolby Atmos®	9.1.4 Channel

[HW-Q800H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	7.1 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.4 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	7.1.4 Channel
	5.1 Channel	7.1.4 Channel
	7.1 Channel	7.1.4 Channel
	Dolby Atmos®	7.1.4 Channel

[HW-Q600H]

Effect	Input	Output
Standard	2.0 Channel	2.1 Channel
	5.1 Channel	5.1 Channel
	7.1 Channel	5.1 Channel
	Dolby Atmos®	5.1.4 Channel
Surround Game Pro Adaptive Sound	2.0 Channel	5.1.4 Channel
	5.1 Channel	5.1.4 Channel
	7.1 Channel	5.1.4 Channel
	Dolby Atmos®	5.1.4 Channel

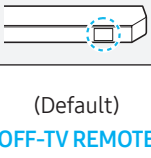
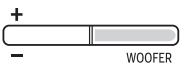
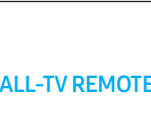
The surround speakers won't produce sound for 2-channel output while the **Standard** effect mode is active. To turn on sound for the surround speakers, change the effect mode to **Surround**.

Adjusting the Soundbar Volume with the TV Remote Control

This feature allows you to adjust the soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can only be used with an IR remote control. Bluetooth remote controls (those that need pairing) aren't supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers that support this feature
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn off the soundbar.
2. Push the **WOOFER** button up and hold for 5 seconds.
When you press and hold the **WOOFER** button for up to 5 seconds, the mode will change in the following sequence: **OFF-TV REMOTE** (default), **SAMSUNG-TV REMOTE**, and then **ALL-TV REMOTE**.

Remote control button	Display	Status
 5 seconds	 (Default) OFF-TV REMOTE	Disables the TV remote control.
 5 seconds	 SAMSUNG-TV REMOTE	Controls the soundbar with a Samsung TV IR remote control.
 5 seconds	 ALL-TV REMOTE	Controls the soundbar with a different TV manufacturer's IR remote control.

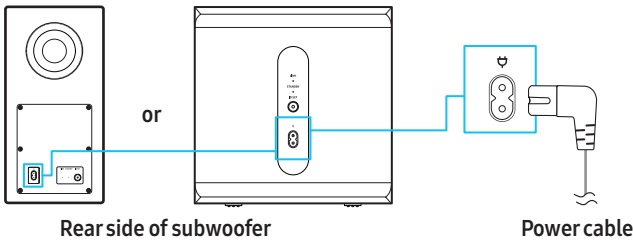
05 Connecting the Soundbar to Other Units

Connecting the Power and Devices

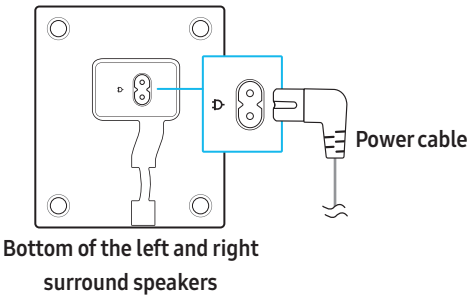
Using the power cords, connect the subwoofer, surround speakers, and soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information on power supply and power consumption, refer to the label attached on the bottom or back of the product.
- Always grip the plug firmly and pull it directly when disconnecting the power cord from the wall outlet. Do not pull on the power cord itself.
- Once all devices are connected, connect the soundbar and other devices to an electrical power outlet.
- Surround speakers may not be included, depending on the product model.

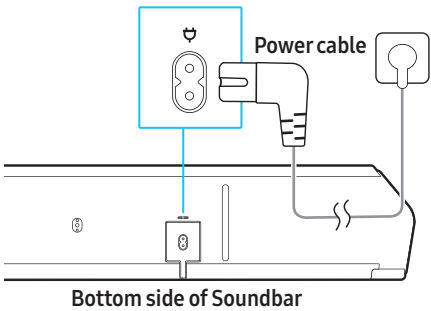
1. Connect the power cord to the subwoofer.



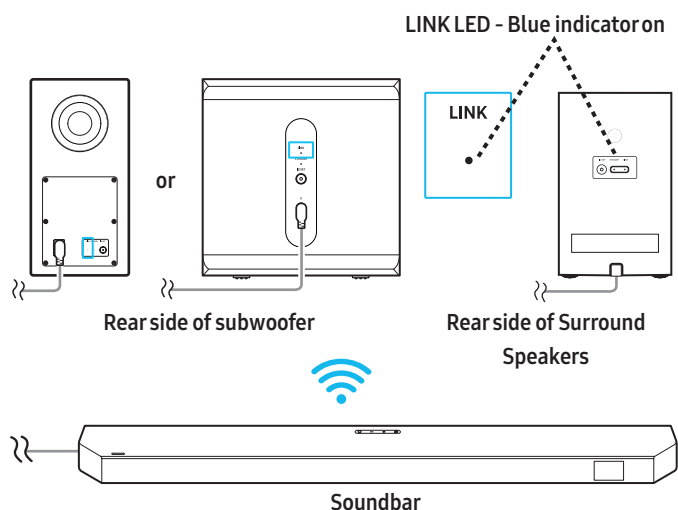
2. Connect the power cords to the left and right surround speakers.
 - Surround speaker may not be included with certain models.



3. Connect the power cord to the soundbar.



4. Connect the soundbar, subwoofer, and surround speakers to a power outlet. When the soundbar is turned on, the subwoofer and surround speakers will automatically connect to it.



NOTE

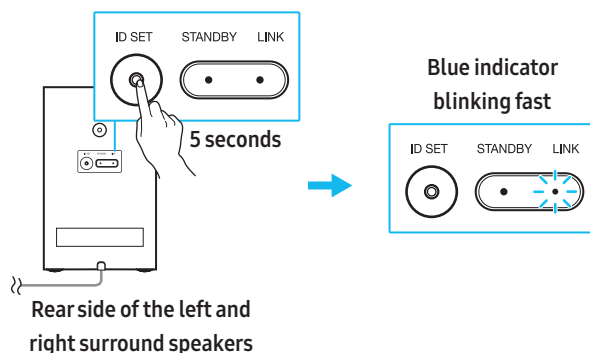
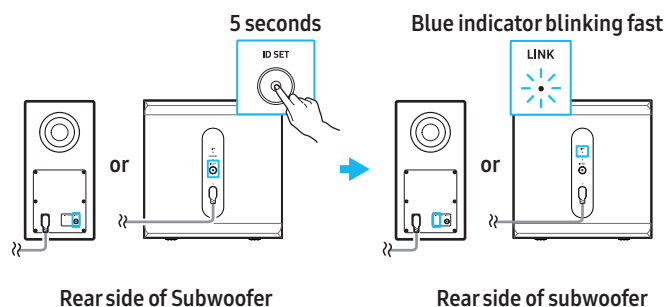
- First, connect the subwoofer and surround speakers to a power outlet, then turn on the soundbar once it is plugged in. When the soundbar is powered on, the subwoofer and surround speakers will automatically connect.
- If you disconnect the power cord while the soundbar is on, and reconnect it to a power outlet, the soundbar will automatically turn on.

Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers

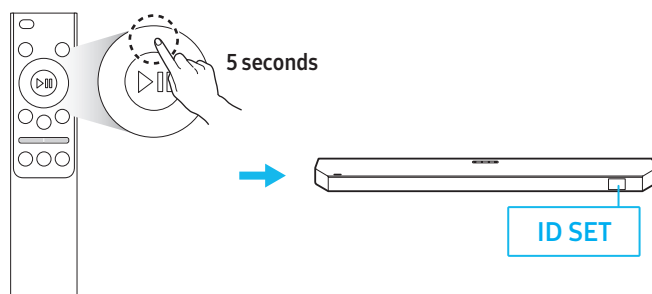
Before manually connecting the speaker units

- Make sure the soundbar, subwoofer, and surround speakers are connected to a power outlet.
- Make sure the soundbar is turned off.
- Surround speaker may not be included with certain models.

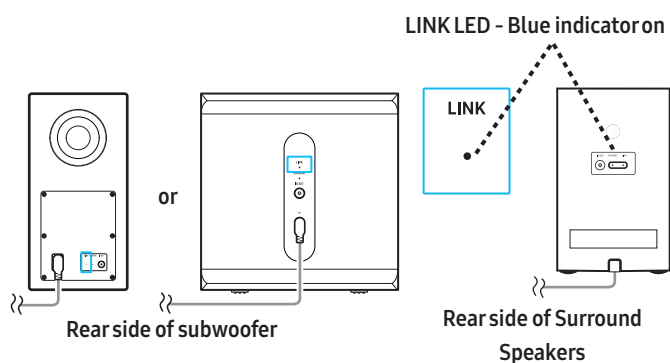
1. Press and hold **ID SET** button on the rear side of the subwoofer and surround speakers for 5 seconds or longer.
 - The red indicator on the rear of each speaker will turn off, and the blue indicator will blink rapidly.



2. Press and hold the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The **ID SET** message briefly appears on the soundbar display and then disappears.
 - After the **ID SET** message, the soundbar will automatically power on.



- Make sure the **LINK** LED indicator turns blue (indicating a successful connection).



When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the **LINK** LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

NOTE

- Surround speakers may not be included, depending on the product model.
- How to reset the Tx module
 - Turn off the soundbar.
 - Press and hold the **Left** button on the remote control for 5 seconds.
 - Follow the instructions in the [Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers](#) section.

Status of rear indicator in subwoofer and surround speakers

LED	Status	Troubleshooting
Subwoofer or (Blue indicator on) Surround speaker (Blue indicator blinking)	Connection successful (normal operation) Restore connection	- Check if the soundbar's power cable is securely connected or wait for about 5 minutes. If the blinking continues, manually connect the subwoofer and surround speakers. See the "Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers" section.
Subwoofer or (Red indicator on) Surround speaker (Red indicator on)	In standby (with soundbar turned off) Connection unsuccessful	Check if the soundbar's power cable is securely connected. Try reconnecting. Refer to the "Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers" section.
Subwoofer or (Red and blue indicator blinking simultaneously) Surround speaker (Red and blue indicator blinking simultaneously)	Product malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

NOTE

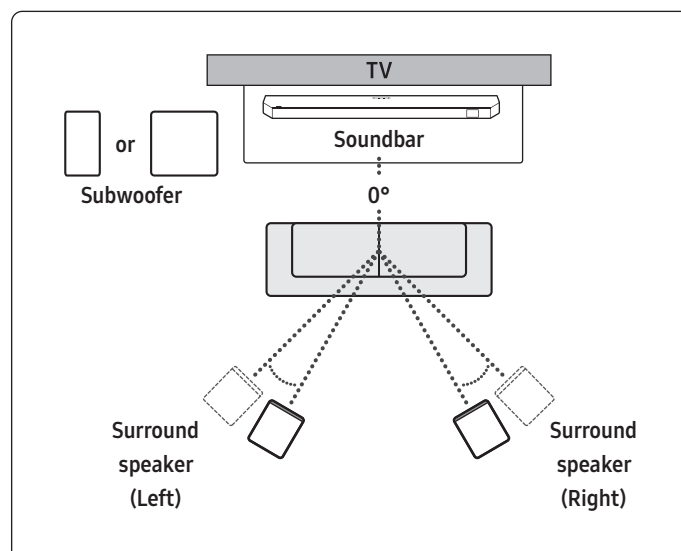
- When the soundbar is turned off, the subwoofer will enter **Standby** mode. The **STANDBY** indicator on the rear of the unit will rapidly blink blue and then turn red.
- If there is a nearby device using the same frequency as the soundbar, interference may occur, causing the sound output to be interrupted.
- The wireless signal from the soundbar can be transmitted up to 10 meters under normal installation conditions, but this distance may vary, depending on the operating environment. If there is a steel wall or reinforced concrete between the soundbar and the subwoofer or surround speakers, the wireless signal will be blocked, preventing the product from functioning properly.
- Surround speakers may not be included, depending on the product model.

⚠ CAUTION

- A wireless antenna is built into the subwoofer and surround speakers. Keep away from water and moisture.
- For optimal sound quality, avoid placing obstacles around the subwoofer or surround speakers.
- Do not insert any part of the body or foreign objects into the subwoofer duct.
- Do not use the subwoofer duct as a mounting point or hang the subwoofer on a wall by the duct.

Speaker layout guide

Recommended speaker layout



⚠ CAUTION

- A wireless antenna is built into the subwoofer and surround speakers. Keep away from water and moisture.
- For optimal sound quality, avoid placing obstacles around the subwoofer or surround speakers.
- Surround speakers may not be included, depending on the product model.

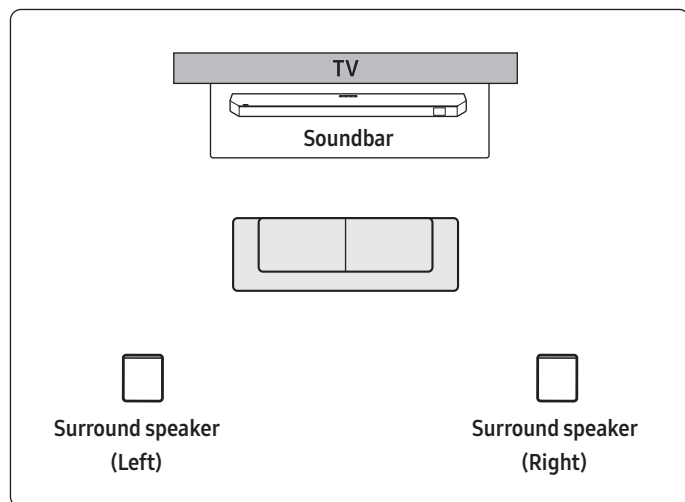
Recommended speaker layout in Surround Speaker mode

Adjust the surround speakers to position them effectively for optimal surround sound. Please arrange the units as shown in the diagram below.

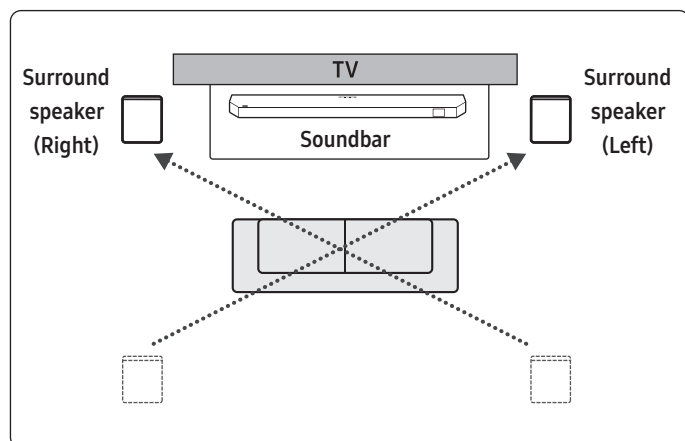
To turn on this mode, select **Surround Speaker** mode on your soundbar remote control.

(⚙️ (Sound Control) → **Surround Speaker** → ▲ (Up) / ▼ (Down) → **Front** / **Rear**)

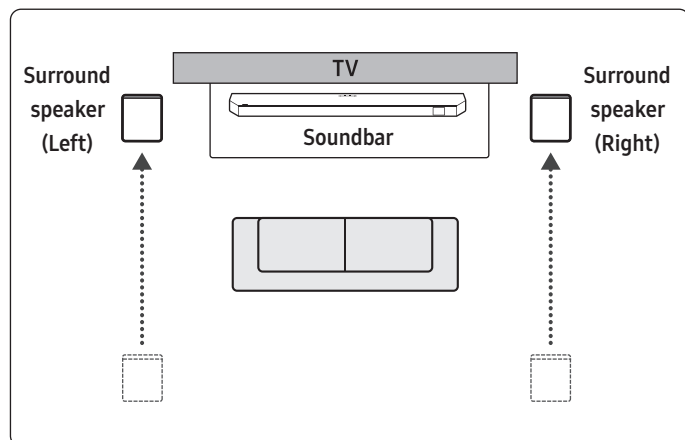
Rear layout



Front layout (HW-Q990H)



Front layout (HW-Q930H)



NOTE

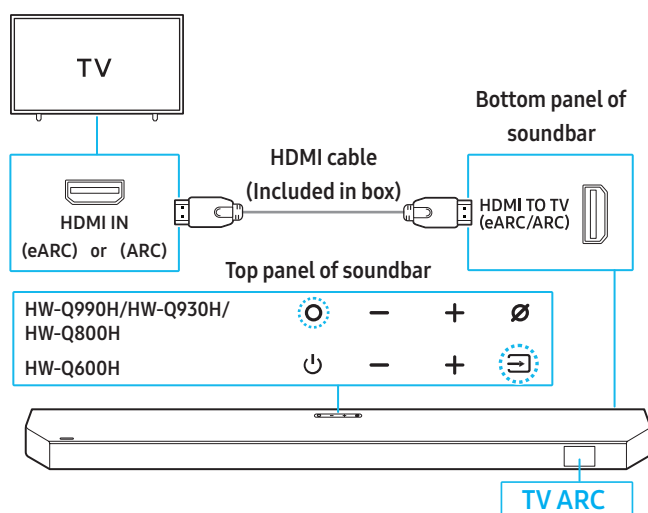
- This feature only works with soundbars that are included with specific surround speakers.
- In **Front** mode, position the front speakers so that they face the listener.
- By default, the rear layout is set for the **Surround Speaker** mode.
- Surround speakers may not be included, depending on the product model.

06 Connecting to a TV

Connect to a TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)

⚠ CAUTION

- If both an HDMI cable and an optical cable are connected, the HDMI cable signal will take priority.
- When connecting the TV and soundbar with an HDMI cable, make sure to connect the cable to the ARC port. If the correct port isn't used, the TV won't make any sound.
- Using HDMI cables certified by HDMI.org is recommended.



1. While the soundbar and TV are turned off, connect the HDMI cable as shown in the diagram above.
2. Turn on the soundbar and TV.
3. **"TV ARC"** will appear on the soundbar display, and the TV audio will play through the soundbar.
 - If there is no TV sound output, press the **⊙ (Multi)** button or **→ (Source)** button at the top of the soundbar or press the **→ (Source)** button on the remote control to switch to **TV ARC** mode. **"TV ARC"** will be displayed and the TV audio will sound.
 - When connected to a TV that supports the eARC feature, **"TV eARC"** will be displayed and audio will sound.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be turned on. Refer to the TV user manual for details about how to configure the settings.
(e.g.) Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If **"TV ARC"** doesn't appear on the soundbar display, check if the HDMI cable is securely connected to the correct port.
 - You can use the volume buttons on your TV remote control to adjust the soundbar volume.

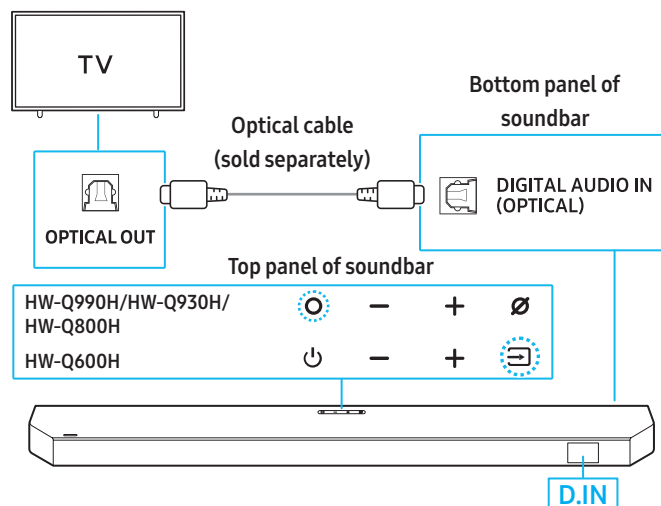
NOTE

- When connecting a TV and soundbar that support HDMI ARC (Audio Return Channel) using an HDMI cable, digital video and audio data can be transmitted without a separate optical cable.
- Using a coreless HDMI cable is recommended whenever possible. If using a cored HDMI cable, ensure its diameter is less than 14 mm.
- This function won't work if the HDMI cable doesn't support ARC.
- If the broadcast audio is encoded in Dolby and the "Digital Output Audio Format" in your TV is set to PCM, changing the settings to Dolby Digital, Dolby Digital+, or Auto is recommended for optimal sound.
Changing the setting will provide better sound quality. (The TV menu may use different terms for Dolby Digital and PCM, depending on the manufacturer.)
- ARC/eARC protocol supports Dolby Atmos®.
- Check if the content you want for more information about Dolby Atmos® support.

Connecting Using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- If both an HDMI cable and an optical cable are connected, the HDMI cable signal will take priority.
- When using an optical cable, make sure to remove the cap from the optical cable before use.



1. While the TV and soundbar are turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the soundbar to the OPTICAL OUT port on the external device using an optical cable (sold separately), as shown in the above diagram.
2. Turn on the soundbar and TV.
3. Press the **Multi** button or **Source** button at the top of the soundbar or press the **Source** button on the remote control to switch to **D.IN** mode.
4. TV sound will play through the soundbar.

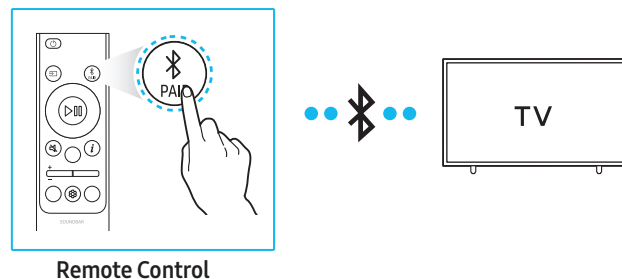
Connecting by Bluetooth

Connecting your Samsung TV to the soundbar by Bluetooth allows you to enjoy stereo sound without the need for cables.

- Only one Samsung TV can be connected by Bluetooth at a time.
- You can connect to a Samsung TV with Bluetooth support. Make sure to check your TV's specifications.

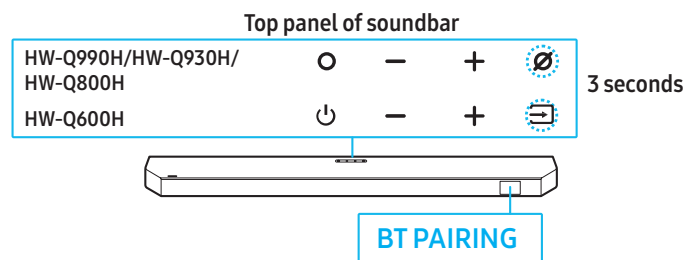
Connecting to Bluetooth for the first time

1. Press the **Pair** button on the Remote Control to open **BT PAIRING** mode.



(Or)

Press the **Microphone** button or **Source** button at the top of the soundbar for 3 seconds or longer until "**BT PAIRING**" is displayed.



2. Open the Bluetooth menu on the Samsung TV you want to connect. (Examples: Home () → Settings () → All Settings () → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → Q-Series Soundbar (Bluetooth))
3. Select "**Q-Series Soundbar**" from the list on the TV screen. On the Samsung TV Bluetooth device list, "**Need Pairing**" or "**Paired**" will appear for a device. Select an option to establish a connection.
 - When the Samsung TV and soundbar are connected, **[TV name]** → "**BT**" will appear on the soundbar's front panel display.
4. You can now enjoy Samsung TV audio through the soundbar.
 - Once you have successfully connected the soundbar to your Samsung TV by Bluetooth, you can use the **BT READY** mode to reconnect.

If the Device Fails to Connect

- When a previously connected soundbar (e.g., **Q-Series Soundbar**) appears in the speaker list, delete it.
- Repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **○ (Multi)** button or **↔ (Source)** button at the top of the soundbar or **↔ (Source)** button on the remote control and switch to any other mode besides **BT**.

- Ending the connection may take a few seconds as the TV waits for a response from the soundbar.
(The disconnection time may vary, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY:** In this mode, you can connect a previously connected TV or mobile device with the soundbar.
- **BT PAIRING:** In this mode, you can connect a new device to the soundbar.
(Press the **⌘ Pair** button on the Remote Control or press and hold the **🎧 (Microphone)** button or **↔ (Source)** button at the top of the soundbar for 3 seconds.)

Precautions when connecting to Bluetooth

- Position the device you are connecting to the soundbar by Bluetooth within 1 meter.
- If prompted for a PIN code when connecting to a Bluetooth device, enter <0000>.
- The soundbar will automatically turn off after 18 minutes of inactivity in Standby mode.
- The soundbar may have difficulty scanning for available Bluetooth devices or connecting properly under the following conditions:
 - If there are nearby electronic devices or equipment causing radio interference.
 - If multiple Bluetooth devices are simultaneously paired with the soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, out of range, or experiencing a malfunction.
- Electronic devices may cause radio interference. Keep any device that generates electromagnetic waves away from the soundbar. (e.g., microwave oven, wireless LAN, etc.)
- Press and hold the **TONE CONTROL** button on the remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Bluetooth.
- **When you activate or deactivate the Bluetooth connectivity, the soundbar will automatically restart.**

Connecting by Wi-Fi (Wireless Network)

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is only available on a Samsung TV.
- Check if the **wireless router (Wi-Fi)** is turned on and the **TV is connected to the wireless router**.
- Connect the soundbar and TV to the same Wi-Fi network.
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you won't be able to connect the TV and soundbar by Wi-Fi. Contact your Internet Service Provider for more details.
- Check your TV's manual since the menu may vary, depending on the year of manufacture.
- Connect the soundbar to the wireless router first so that you can connect the soundbar and TV by Wi-Fi.

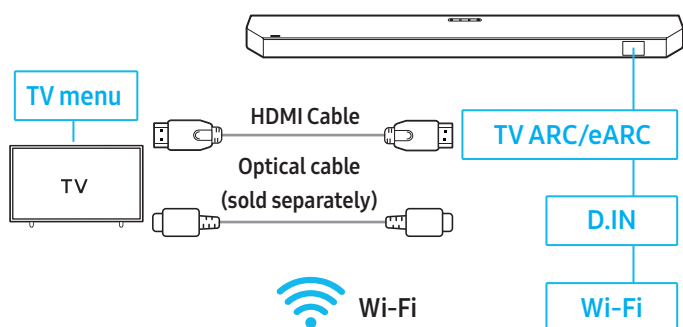
1. For more information on how to connect your soundbar to a Wi-Fi network, see the "[Connecting by Wi-Fi \(Wireless Network\)](#)" section.
2. On the TV Sound menu, change the input source to soundbar.
 - **For Samsung TVs released in 2017 or later**
Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Q-Series Soundbar (Wi-Fi)

NOTE

- Wi-Fi Dolby Atmos connectivity is only available on some Samsung TVs and soundbars.
- Press and hold the **CH LEVEL** button on the remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Wi-Fi.
- **When you activate or deactivate the Wi-Fi connectivity, the soundbar will automatically restart.**

Using the Q-Symphony Feature

- If you connect the soundbar to a Samsung TV that supports Q-Symphony, sound will play from both the soundbar and TV at the same time. You can enjoy a richer, more immersive sound with the TV's surround sound.
- When the soundbar is connected to your TV, the **Q-Symphony** menu will appear.
(Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Sound Output)



NOTE

- It will work with the codec supported by the TV.
- This feature is only supported when connected by HDMI cable, optical cable (sold separately), or Wi-Fi.
- The messages displayed on the TV may vary, depending on the model.
- Check and see if your soundbar and TV are connected to the same Wi-Fi network/frequency.
- This function is only available on some Samsung TVs and soundbars.

Using SpaceFit Sound Pro

This feature analyzes your listening space using the soundbar's microphone to deliver optimal audio quality. Sound optimization runs automatically.

Method 1. Connecting the Soundbar

To use this feature, turn on **SpaceFit Sound Pro** mode using the Remote Control.

1. ⚙ Press the **(Sound Control)** button to turn on **SpaceFit Sound Pro** mode.
"SPACEFIT SOUND PRO OFF" will appear on the display.
 2. Turn on **SpaceFit Sound Pro** by pressing the **Up** button on the remote control.
"ON" will appear on the display.
 3. Turn off **SpaceFit Sound Pro** by pressing the **Down** button on the remote control.
"OFF" will appear on the display.
- It is available in all sound modes.

Method 2. Connecting to a TV

To use this feature, turn on Adaptive Sound+ mode in the Samsung TV menu.

(Home (🏠) → Settings (⚙) → All Settings (⚙) → General → AI Mode Settings → Adaptive Sound+)

- When you turn on **Adaptive Sound+** mode in the TV menu, the sound mode of the soundbar will change to **Adaptive Sound+** mode.

NOTE

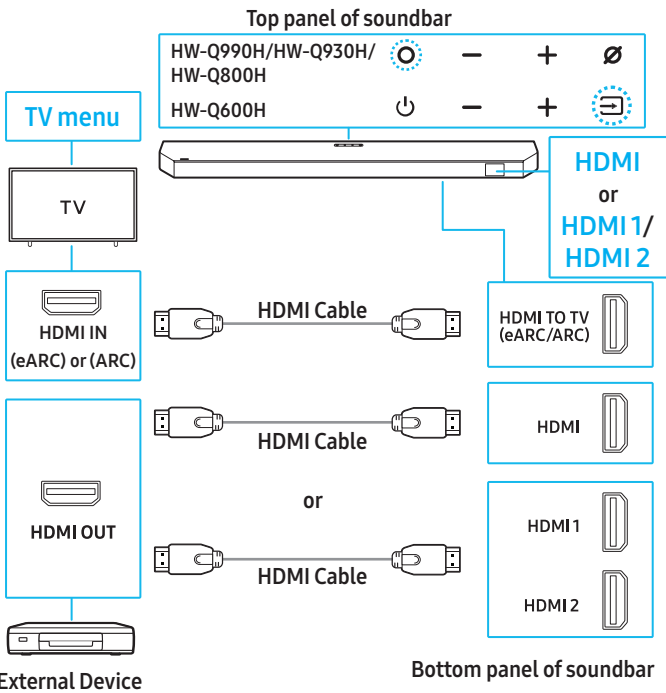
- This feature works only on some Samsung TVs that are connected to a soundbar.
- The HW-Q600H model supports only the "[Connecting to a TV](#)" method.

07 Connecting an External Device

Connecting by HDMI Cable

Pre-connection Checklist

- If any secondary audio settings are on, turn them off in your audio output options.
- Check whether the content you are viewing supports Dolby Atmos®/DTS:X.
- Choose an HDMI cable that meets the required HDMI input/output specifications.
- To receive UHD signals, you must use a proper HDMI cable certified by HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H : Ultra High Speed HDMI cable
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H : Premium High Speed HDMI cable
- To receive UHD signals, check the video playback specifications of your TV and external device and also the settings of the device in use.
- Refer to your TV or external device manual for more details.



- Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device to the HDMI port at the bottom of the soundbar.
- Use an HDMI cable (included) to connect the HDMI IN port of the TV to the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port at the bottom of the soundbar.
- Turn on the soundbar, TV, and external device.
- Press the **Multi** button or **Source** button at the top of the soundbar or press the **Source** button on the remote control to switch to **HDMI** or **HDMI 1 / HDMI 2** mode.
- The selected **HDMI** or **HDMI 1 / HDMI 2** mode will appear on the soundbar display panel and audio will play.

NOTE

- DTS:X** may not be supported depending on the model or region.
- Using **Dolby Atmos®/DTS:X**: See the "[Output specifications for each sound mode](#)" section, if the inputted source is Dolby Atmos®/DTS:X.
- When Dolby Atmos® is active, "**DOLBY ATMOS**" will appear on the display.
- When DTS:X is active, "**DTS:X**" will appear on the display.
- Configuring Dolby Atmos®/DTS:X on a BD player or other device**
Check the audio output options in the settings menu on the BD player or other device. "No Encoding" should be selected for bitstream in the audio output options.
Example) When using a Samsung BD Player: go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (Unprocessed)

UHD signal support specifications (3840 x 2160p)

[HW-Q990H / HW-Q900H]

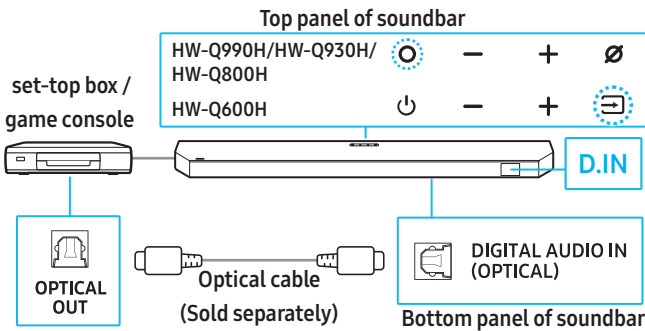
Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	0	0	0	0
120	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	-	-	0	0

[HW-Q930H / HW-Q800H]

Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	-	-
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-
	12 bit	-	-	-	-

- Supported specifications may vary based on the external device connected to the soundbar or the usage conditions.

Connecting using an Optical Cable



- Use an optical cable (sold separately) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the soundbar to the OPTICAL OUT port on the external device.
- Turn on the soundbar and external device.
- Select **D.IN** mode by pressing the **Multi** button or **Source** button at the top of the soundbar or the **Source** button on the remote control.
- Your soundbar will play audio from the external device.

08 Connecting a Mobile Device

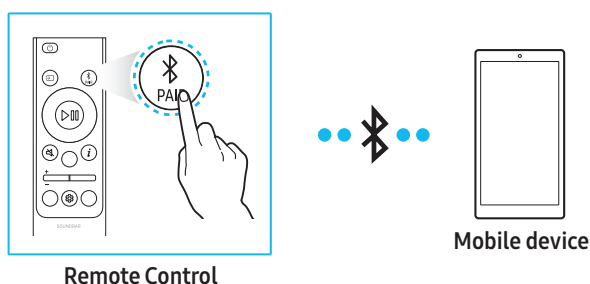
Connecting by Bluetooth

Connecting your mobile device to the soundbar by Bluetooth allows you to enjoy stereo sound without the need for cables.

- The soundbar will turn on if you try to connect a previously paired Bluetooth device while the soundbar is turned off.

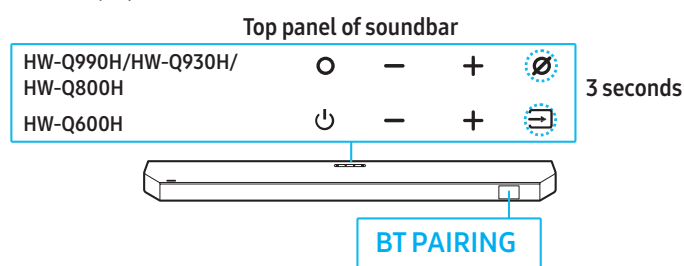
Connecting to Bluetooth for the first time

- Position the device you are connecting to the soundbar by Bluetooth within 3.28 ft (1 m).
1. Press the **Pair** button on the Remote Control to open **BT PAIRING** mode.



(Or)

Press the **Microphone** button or **Source** button at the top of the soundbar for 3 seconds or longer until "**BT PAIRING**" is displayed.



2. Select "**Q-Series Soundbar**" when it appears on the list in the device.
 - When the mobile device and soundbar are connected, [**Mobile device name**] → "**BT**" will appear on the soundbar's front panel display.
3. Enjoy music from your mobile device connected by Bluetooth through the soundbar.
 - Once you have successfully connected the soundbar to your mobile device by Bluetooth, you can use the **BT READY** mode to reconnect.

If the Device Fails to Connect

- When a previously connected soundbar (e.g., "**Q-Series Soundbar**") appears in the speaker list of your mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 through 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY**: In this mode, you can connect a previously connected TV or mobile device with the soundbar.
- **BT PAIRING**: In this mode, you can connect a new device to the soundbar.
(Press the **Pair** button on the Remote Control or press and hold the **Microphone** button or **Source** button at the top of the soundbar for 3 seconds or longer while the soundbar is in **BT** mode.)

Precautions when connecting to Bluetooth

- Position the device you are connecting to the soundbar by Bluetooth within 1 meter.
- If prompted for a PIN code when connecting to a Bluetooth device, enter <0000>.
- The soundbar will automatically turn off after 18 minutes of inactivity in Standby mode.
- The soundbar may have difficulty scanning for available Bluetooth devices or connecting properly under the following conditions:
 - If there are nearby electronic devices or equipment causing radio interference.
 - If multiple Bluetooth devices are simultaneously paired with the soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, out of range, or experiencing a malfunction.
- Electronic devices may cause radio interference. Keep any device that generates electromagnetic waves away from the soundbar. (e.g., microwave oven, wireless LAN, etc.)
- The soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Only connect to Bluetooth devices that support A2DP (AV).
- When connecting the soundbar to a Bluetooth device, keep them as close to each other as possible.
- The greater the distance between the soundbar and Bluetooth device, the lower the audio quality will be.
The Bluetooth connection may be lost if the devices are out of range.
- The Bluetooth connection may not work properly in areas with weak signal reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under the following conditions:
 - If a part of your body comes in contact with the signal transceiver of the Bluetooth device or soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may degrade audio quality even if the devices are within operational range.
- Note that your soundbar can't be paired with other Bluetooth devices while Bluetooth audio is being played.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting a connected Bluetooth device

Refer to the Bluetooth device's user manual for more details.

- When the soundbar is disconnected from the Bluetooth device, "**BT DISCONNECTED**" will appear on the front display.

Disconnecting the soundbar from the Bluetooth device

Press the **Multi** button or **Source** button at the top of the soundbar or **Source** button on the remote control and switch to any other mode besides **BT**.

- Ending the connection may take a few seconds as the Bluetooth device waits for a response from the soundbar. (The disconnection time may vary, depending on the Bluetooth device.)

- When the soundbar is disconnected from the Bluetooth device, “**BT DISCONNECTED**” will appear on the front display.

Connecting by Wi-Fi (Wireless Network)

For **Samsung Sound** to work properly, a specific or higher version of the OS is required.

For more information on OS versions, please see the **Samsung Sound** App description in the app marketplace for your OS.

1 - Installing app



You can control the soundbar and adjust settings using the **Samsung Sound** app.

Download the **Samsung Sound** app from the App store or Play store on your mobile device or scan or click the QR code to download the app.

2 - Registering a device

1. On your mobile device, run the **Samsung Sound** app.
2. Follow the instructions displayed to register the product to your mobile device.
 - If a pop-up window doesn't appear, go to the app's home screen, then tap the (**+**) button to register the product.

NOTE

- You can also register your soundbar to the **Samsung Sound** app by scanning the QR code on the soundbar.

If the device isn't found

1. Connect the mobile device to the soundbar by Bluetooth.
2. Tap Connected Devices in the **Samsung Sound** App.
3. Slide left on the screen to select the soundbar card on your mobile device. Then, tap Register device to Samsung account to register the device.

3 - Controlling the Soundbar with Samsung Sound

1. Open the **Samsung Sound** app on your device, and then select the soundbar you have registered.
2. The settings menu will appear for the soundbar, and you can adjust the settings such as **Volume**, **Sound Mode**, and **Advanced Sound Settings**.
 - If a different user wants to control the soundbar, the user can tap the “**Menu (≡) How to Use > Share control of devices**” in the **Samsung Sound** app on their mobile device.

To change your Wi-Fi (wireless network)

1. On your mobile device (smartphone or tablet), run the **Samsung Sound** app.
2. After tapping the soundbar card, tap the (**⋮**) icon.
3. Tap **Device settings > Network status > Change Wi-Fi network**, then follow the on-screen instructions.

Using Group Play

- To use this feature, register your soundbar to the **Samsung Sound** app.
- This feature is only available on soundbar models released in 2024 or later.
- To turn on this feature, connect two or more devices to the same 5GHz Wi-Fi network.
- Menu names and settings may differ depending on the version of the Samsung Sound app.

Configuring Group Play

1. On your mobile device, run the **Samsung Sound** app.
2. To register your soundbar to the **Samsung Sound** app, refer to the “**Connecting by Wi-Fi (Wireless Network)**” section.
3. Tap on the soundbar card.
4. Set the soundbar source to Wi-Fi or Bluetooth.
5. On your mobile device, tap **Group Play Settings** under the audio device icon.
6. Turn on **Group Play**.
7. Select a device from the list and tap **Apply**.
 - You can add a maximum of 9 devices.
 - In **Group Play**, audio from mobile devices connected to the host device will be output through the speakers connected in the group.
 - When the soundbar is connected to the TV by Wi-Fi, TV audio will be switched to the TV speakers.
 - If a device connected to the host device switches to another source, then that device is removed from the group.
 - When you connect a host device to the TV, the group that was created is deleted.

Disabling Group Play

1. Tap on the soundbar card.
2. On your mobile device, tap **Group Play Settings** under the audio device icon.
3. Turn off **Group Play**.
 - To remove several devices, deselect (unmark) them in the list and tap **Apply**.

Connecting to Apple AirPlay®

- This feature may not be available in some countries.
- The latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended.
- To enable **AirPlay®** in your Soundbar, you must first register the device with the Samsung **Sound** app by agreeing with the app's terms and conditions.
- Make sure the Soundbar is powered on and connected to the same Wi-Fi network as your Apple® device.
- Apple®, AirPlay®, iPad®, iPhone®, and Mac® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

With **AirPlay®**, you can enjoy music, podcasts, and other audio on the Samsung Soundbar right from your Apple® devices.

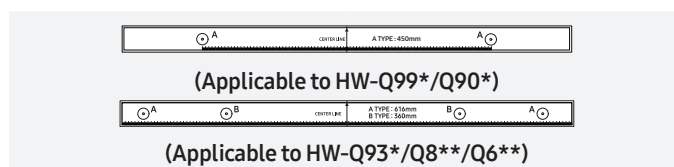
- Select  from an AirPlay-supported app or Control Center on your iPhone®, iPad®, or Mac®.
- Select the Soundbar from the list of available devices to play the current audio to.

09 Installing the Soundbar on a Wall

Precautions when installing

- Mount the soundbar only on a vertical wall.
- Avoid installing the soundbar system in areas with high temperatures or humidity.
- Install the system on a sturdy wall capable of supporting the soundbar's weight. If the wall can't support the soundbar's weight, reinforce it before installation. If reinforcement isn't possible, choose a different wall that can support the soundbar.
- Use screws or anchors suitable for the wall where the soundbar is being installed.
(Gypsum board/steel/wood, etc.)
If possible, install the screws directly into the wall.
- Turn off the power and disconnect the soundbar before mounting it on the wall.
Failure to do so may result in electric shock.
- Connect all cables from external devices before mounting the soundbar on the wall.

Wall Mount Components



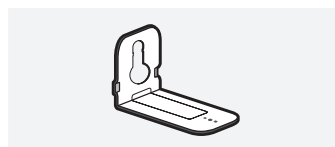
Ⓐ Wall-mounting Guide



Ⓑ Holder-Screw x2

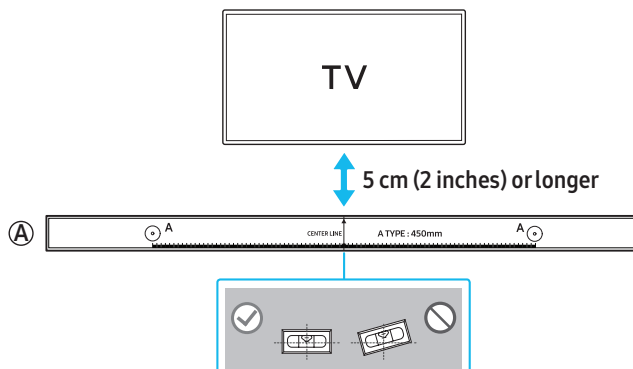


Ⓒ Screw (M4 x L10) x2



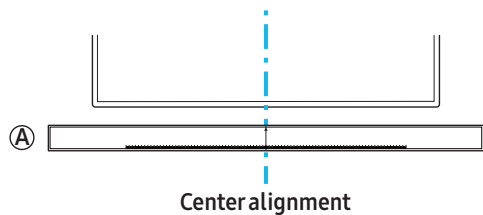
Ⓓ Wall-mounting Bracket x2

1. Attach the **Wall-mounting Guide** to the wall.
 - Attach the **Wall-mounting Guide** parallel to the wall.
 - If your TV is mounted on a wall, install the soundbar at least 5 cm (2 inches) from the bottom of the TV.

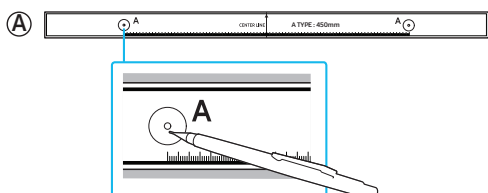


2. Align the **Wall-mounting Guide's center line** with the center of the TV on the wall (If you are mounting the soundbar below the TV), and then use tape to secure the **Wall-mounting Guide**.

- If you aren't mounting below a TV, place the **Center line** in the center of the installation area.

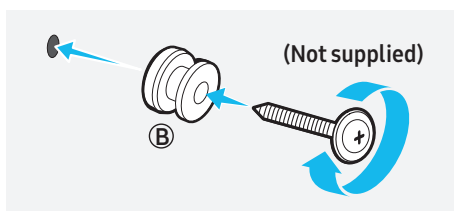


3. Use a pen or pencil to mark the center of the **A-TYPE** hole, and then remove the **Wall-mounting Guide**.

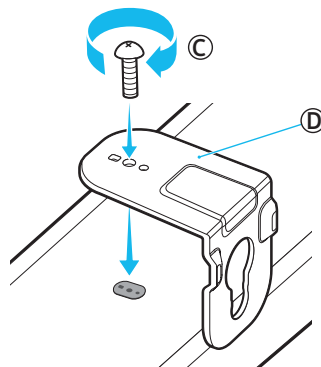


4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole where you marked on the wall.

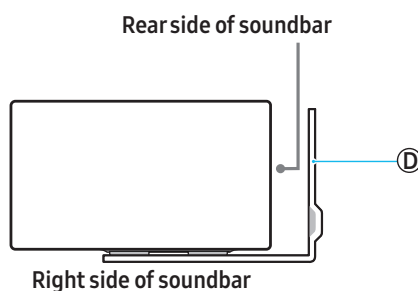
5. Twist the screw through each **Holder screw**, and then fasten the **Screw for mounting on wall** into the marked spot.



6. Install 2 **Wall-mounting Brackets** in the correct orientation at the bottom of the soundbar, using 2 **screws**.

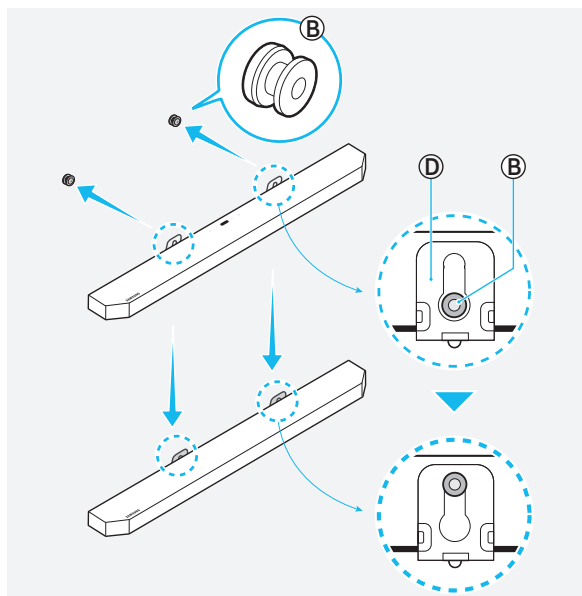


- When assembling, make sure the hanger part of the **Wall-mounting Brackets** are located behind the rear of the soundbar.



7. With the **Wall-mounting Brackets** firmly attached, hang the soundbar on the **Holder Screws**.

- Insert the **Holder Screws** into the wide (bottom side) holes of the **Wall-mounting Brackets** so that the **Wall-mounting Brackets** are firmly secured in the **Holder Screws** and then push the **Wall-mounting Brackets** down.



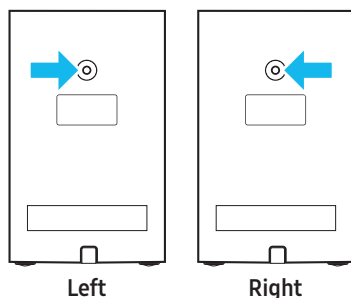
Installing the Surround Speakers on a Wall

Wall mounts need to be purchased separately to install the surround speakers on a wall.

Samsung Electronics doesn't sell wall mounts.

Notes for mounting surround speakers on a wall

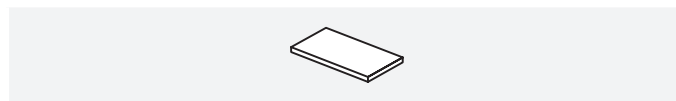
- The wall used to mount the surround speakers must be able to support at least 8 kg (17.6 lbs).
- Hole size: fits 1/4 – 20 UNC screw
 - Standard screw: 6.35 mm (0.25 inches) $\varnothing$, 1.27 mm (0.05 inches) pitch
 - Length: 18 mm (0.7 inches)
 - Quantity: Left 1 / Right 1



- Before installing the Wall-mounting Bracket, check whether the wall is sturdy enough. If the wall can't bear the weight of the soundbar, reinforce the wall before installing the Wall-mounting Brackets and soundbar.
- Samsung Electronics isn't responsible for any damage to the product because of improper installation.
- Take care not to install the speakers sideways or upside down.

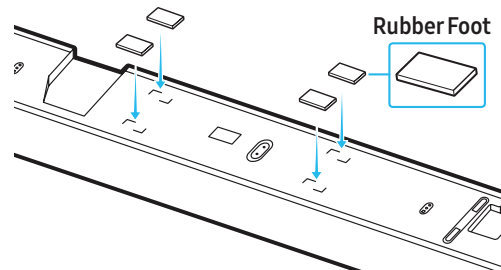
10 Installing the Soundbar on top of the TV Stand

Parts

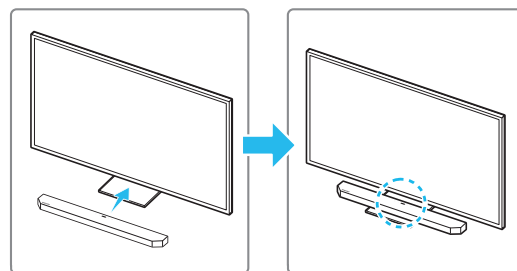


Rubber Foot x4

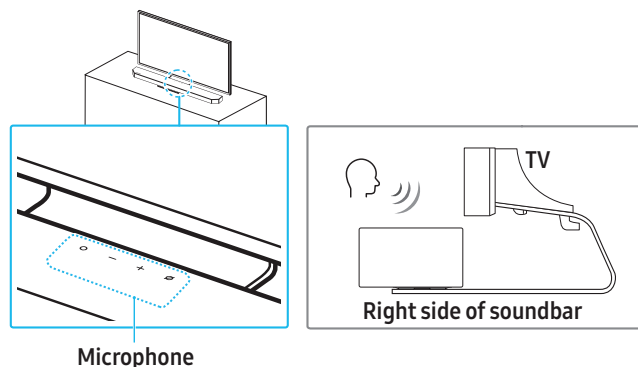
1. Attach the rubber foot to the bottom of the soundbar before placing it on top of the TV stand. The rubber foot should not be placed in a way that it extends beyond the TV stand's width. Please see the diagram below.



2. Install the soundbar on your TV.
As shown in the image, align the center of the TV with the center of the soundbar, then carefully place the soundbar into the TV stand.



Make sure the microphone isn't blocked when placing the soundbar near the stand to ensure proper voice recognition.



NOTE

- This feature is not supported on the HW-Q600H model.
- Make sure the soundbar is placed on a flat and solid surface.
- If the soundbar is too close to the TV, voice recognition may be affected, and audio issues could occur.
- The actual product may vary in appearance from the image above, depending on the model.
- Place the soundbar at least 2 cm (0.8 inches) away from the TV for optimal microphone performance.

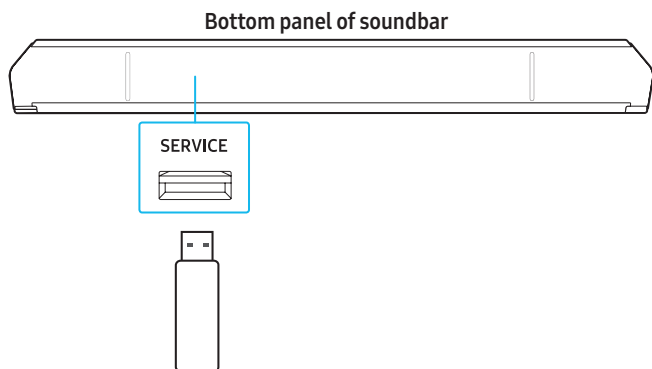
11 Software Update

Automatic update

If your soundbar is connected to the internet, the software will automatically update even, while the soundbar is turned off.

- To use the automatic update feature, the soundbar must be connected to the internet.
If power to the soundbar is cut off or disconnected, the Wi-Fi connection will be lost. If power is cut off, turn the soundbar back on, or disconnect the power cord and then connect it again. Then, turn on the soundbar, and reconnect it to the internet.

USB update



Samsung may provide firmware updates in the future for performance enhancements to the soundbar system.

If a new update is available, you can update the soundbar by connecting a USB storage device containing the firmware update to the **SERVICE** port on the soundbar.

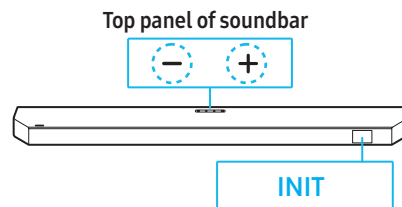
1. Go to the Samsung website (www.samsung.com) → Go to Customer Support and search for your soundbar model name.
 - For more information on firmware updates, see the upgrade guide.
2. Download the Upgrade File (USB Type).
3. Unzip the downloaded compressed file into a folder created with an identical name to the compressed file.
4. Save the created folder to a USB thumb drive and connect it to the soundbar.
5. Turn on the soundbar. **"UPDATE"** will appear on the display within 3 minutes at which point the update will begin.
 - Do not turn off the power or disconnect the USB thumb drive while the update is in progress.
 - If **"UPDATE"** doesn't show on the soundbar display, reconnect the soundbar's power cord.
 - If your soundbar has the latest firmware installed, the update won't run.
 - The update may not run, depending on the type of USB thumb drive.

Security updates information

Security updates are provided to strengthen the security of your device and protect your personal information. For more information on security updates, visit <https://security.samsungtv.com>.

- The website supports only some languages.

Reset



While the soundbar is turned on, press both **- + (Volume)** buttons on the soundbar for 5 seconds or longer. **"INIT"** will appear on the front display and the soundbar will reset.

⚠ CAUTION

- This will reset all settings of the soundbar. Reset the soundbar only when needed.

12 Troubleshooting

Refer to the instructions below if this product does not function properly. If the problem you are experiencing is not listed below or if the instructions below do not help, turn off the product, disconnect the power cord, and contact Samsung Electronics at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

When the power doesn't turn on

- Check if the power cord is securely connected to the soundbar.

When some functions aren't working properly

- Disconnect the power cord, then connect it again.
- Turn off the connected external device, and then turn it back on.
- If there is no signal input, the soundbar will automatically turn off after a certain period.
Turn on the power.

If the remote control isn't working properly

- Bring the remote control closer to the soundbar and point it directly at the soundbar to select inputs.
- Replace the batteries with new ones.

When the soundbar indicator light stays red

- The microphone is turned off. When the microphone is turned on, the indicator will turn off. (See the "[Product Overview](#)" section.)

If there is no sound coming from the soundbar

- The soundbar volume may be low, or the soundbar may be set to mute. Adjust the volume levels.
- When using external devices (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) connected to the soundbar, adjust the volume on each device.
- The sound output may be set to the TV. Select the soundbar as the sound output for the TV. (Samsung TV Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connected to the soundbar may be loose. Disconnect the cable from the soundbar and then connect it again.
- Disconnect the power cord, connect it again, and then turn the soundbar on.
- Reset the soundbar and try again. (See the "[Reset](#)" section.)

If there is no sound from the subwoofer or surround speakers

- Check if the LED indicator on the rear of the subwoofer or surround speaker is blue. If the indicator is red or blinking blue, reconnect the soundbar to the subwoofer and surround speakers. (See the "[Manually Connecting the Subwoofer and Surround Speakers](#)" section.)
- If an object is placed between the soundbar and subwoofer, this can cause issues. Move the subwoofer to a place where there is no interfering object.
- If there is a device emitting radio frequency signals nearby, it may interrupt the connection.
Keep the soundbar or speakers away from such devices.
- Disconnect the power plug, then connect it again.

If the subwoofer or surround speaker emits noise or a stuttering sound

- If an object is placed between the soundbar and subwoofer, this can cause issues. Move the subwoofer to a place where there is no interfering object.
- Audio can be interrupted when the subwoofer and surround speakers are placed far away the soundbar. Place them closer to the soundbar.
- If there are devices near the Soundbar that may cause wireless interference, the sound may be interrupted. Keep them at least 3.3 ft (1 m) away. Examples: Wireless router or smart outlet with an automatic standby power cut-off feature.
- Change the TV network connection from wireless to wired.

When the subwoofer sound is low

- The original audio that is currently being played may have a low volume. Adjust the level of the subwoofer by using the **WOOFER** button on the remote control.
- Bring the subwoofer speaker closer to you.

When the TV can't connect to the HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Make sure the HDMI cable is securely connected to the ARC or eARC port. (See the "[Connect to a TV that supports HDMI ARC \(Audio Return Channel\)](#)" section.)
- The soundbar connection may not work due to other devices (such as set-top boxes, game consoles, etc.) connected to the TV. Connect only the soundbar to the TV, without any other devices.
- HDMI-CEC may not be turned on for the TV. Enable CEC in the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be turned on. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no audio when the TV is connected in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- The soundbar can't reproduce the inputted signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

When a Bluetooth connection can't be established

- When connecting a new device to the soundbar, switch to **BT PAIRING** to connect. (Press the **Pair** button on the remote control or press and hold the **Microphone** button or **Source** button at the top of soundbar for 3 seconds or longer.)
- If the soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch to another device.
- Remove the speaker from the Bluetooth speaker list in the device, then reconnect. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The TV CONNECT feature may be turned off. While the soundbar is in "**BT READY**", press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold the **Left** button for 5 seconds to switch the selection.
- Disconnect the power plug, connect it again, and then try again.
- Reset the soundbar and try again. (See the "[Reset](#)" section.)

When the audio stutters due to a weak Bluetooth connection

- Audio may stutter if the soundbar is placed near an electronic device or appliance that causes radio interference. (e.g., microwave oven, wireless router, etc.)
- The sound may cut out if the connected device is too far from the soundbar. Please move the device closer to the soundbar.
- If your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the soundbar is placed on metal furniture, the audio may stutter. Check the installation environment and conditions.

When a Wi-Fi connection can't be established

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try to reconnect.
- If the wireless router signal is weak, a Wi-Fi connection may not be possible. Move the wireless router closer to the soundbar or place it in an unobstructed location.
- If you have installed a new wireless router, you'll need to reconfigure the speaker's network settings. (Refer to the "[To change your Wi-Fi \(wireless network\)](#)" section.)
- The soundbar doesn't support Wi-Fi 6.

When the TV is powered on, but the soundbar doesn't turn on together with it

- When you turn off the soundbar first while watching TV, the Auto Power Link on the soundbar will also be turned off. Power off the TV first.

The AVA Pro feature can't be used in the following cases. (Only supported on certain models.)

- The AVA Pro feature can't be used when the microphone is turned off.

My TV and soundbar are connected, but when I switch to soundbar mode, no audio is played through the TV speakers.

- If you connect your mobile device to the soundbar while it is connected to a TV and audio is playing, the audio output will switch to your mobile device's, but the soundbar will remain connected to the TV.
The TV audio won't make sound from any speakers in this case.
- When you end the connection between your mobile device, the soundbar will play the TV audio.

If the soundbar does not appear in the list of AirPlay-compatible devices

- Ensure that you have agreed to the terms of use for the Samsung Sound app and register the device. (See the "[Connecting to Apple AirPlay®](#)" section.)
- Ensure that the soundbar is not deleted from the Samsung Sound app.
- Check and see if your soundbar and your Apple devices are connected to the same Wi-Fi network.
- Note that iOS version 13.4 or later is required.

The TV doesn't display the UHD input signal.

- You may need to adjust the settings on your TV or source device. Refer to your TV manual or device manual for more details.
- Check if your Ultra High Speed HDMI cable is certified by HDMI.org. (HW-Q990H/Q900H models only)

Group Play isn't activated.

- Check that your audio device is a new model released in 2024 or later.
- Check to make sure that the host device, which is the source, is connected to the Wi-Fi network.
- The audio devices must be connected to the same Wi-Fi network (5GHz).

13 Licenses & Other Information



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. All rights reserved.



Manufactured under license from DTS, Inc. and/or its affiliates. For patents, see <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, the DTS logo, DTS:X, and the DTS:X logo are trademarks or registered trademarks of DTS, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and/or other countries. © DTS, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

- This license may not be supported depending on the model or geographical area.
-



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple®, AirPlay®, iPad®, iPhone®, and Mac® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.



- Use your phone, tablet or PC as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how.
 - The Spotify software is subject to third party licenses found here. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>
-



Being Roon Ready means that Samsung and Roon streaming technology, for an incredible user interface, simple setup, rock-solid daily reliability, and the highest levels of audio performance, without compromise.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<http://opensource.samsung.com>).

GUIDE D'UTILISATION

HW-Q990H / HW-Q930H

HW-Q900H / HW-Q800H

HW-Q600H

Pour bénéficier d'un service plus complet, veuillez inscrire votre produit sur le site www.samsung.com

Les chiffres et les illustrations contenus dans ce Guide d'utilisation sont fournis à titre de référence uniquement et pourraient ne pas représenter exactement le produit.

Sommaire

01 Renseignements relatifs à la sécurité	3	06 Connexion à un téléviseur	15
AVERTISSEMENTS.....	3	Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio).....	15
ATTENTION (Pour le Canada).....	3	Connexion à l'aide d'un câble optique.....	16
Consignes de sécurité importantes.....	3	Connexion par Bluetooth.....	16
Précautions.....	4	Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil).....	17
02 Vérification des composants	4	Utilisation de la fonction Q-Symphony.....	18
03 Présentation du produit	5	Utilisation de SpaceFit Sound Pro.....	18
Côté supérieur.....	5	07 Connexion d'un appareil externe	19
Côté inférieur.....	6	Branchement d'un câble HDMI.....	19
04 Utilisation de la télécommande	6	Connexion à l'aide d'un câble optique.....	19
Comment utiliser la télécommande.....	6	08 Connexion d'un appareil mobile	20
Réglage de  (Commande du son).....	8	Connexion par Bluetooth.....	20
Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son.....	8	Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil).....	21
- Utilisation du caisson de basse uniquement.....	8	Utilisation de Jeu de groupe.....	21
- Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur ambiophonique.....	9	Connexion à Apple AirPlay.....	22
- Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur arrière (SWA-9500S, en option).....	9	09 Installation du Soundbar au mur	22
Réglage du volume du Soundbar avec la télécommande du téléviseur....	10	Précautions d'installation.....	22
05 Connexion du Soundbar à d'autres unités	10	Composants du support mural.....	22
Connexion de l'alimentation et des appareils.....	10	Installation des haut-parleurs ambiophoniques au mur.....	24
- Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques.....	11	10 Installation du Soundbar au-dessus du support de téléviseur	24
- État du voyant arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques.....	12	Pièces.....	24
Guide de disposition des haut-parleurs.....	13	11 Mise à jour du logiciel	25
- Disposition recommandée pour les haut-parleurs.....	13	Mise à jour automatique.....	25
- Disposition recommandée pour les haut-parleurs en mode Surround Speaker.....	14	Mise à jour USB.....	25
		Information concernant les mises à jour sur la sécurité.....	25
		Réinitialisation.....	25
		12 Dépannage	26
		13 Licences et autres renseignements	27

01 Renseignements relatifs à la sécurité

Ce qui suit s'applique également au caisson de basse et à l'ensemble de haut-parleurs ambiophoniques.

AVERTISSEMENTS

POUR ÉVITER LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE DÉMONTÉZ PAS LE CAPOT. L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR. S'ADRESSER À UN SERVICE APRÈS-VENTE QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre les symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	MISE EN GARDE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.	
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.	
	Mise en garde. Consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.	

AVERTISSEMENT

- Afin de diminuer les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter des blessures, cet appareil doit être solidement fixé au plancher/au mur conformément aux directives d'installation.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un antimoustique ou un assainisseur d'air, à proximité du produit. Si du liquide vaporisé entre en contact avec la surface du produit ou pénètre à l'intérieur de celui-ci, il pourrait laisser des traces ou entraîner un dysfonctionnement.
- Pour les interstices ou autres zones qui ne peuvent pas être nettoyées en profondeur avec un chiffon, utilisez un coton-tige doux, une brosse ou un souffleur d'air pour éliminer la saleté.

MISE EN GARDE

- Veillez à éviter toute projection sur l'appareil. Ne placez jamais de récipients contenant un liquide (ex. : vase) dessus.
- La prise d'alimentation fait office de système de déconnexion. Elle doit donc rester disponible en permanence.

ATTENTION (Pour le Canada)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil et son ou ses antennes ne doivent pas être installés à proximité ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Le dispositif pourrait automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou une défaillance opérationnelle. Notez que ce n'est pas l'intention d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 79 po (20 cm) de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces consignes avant d'utiliser l'appareil. Veillez à respecter toutes les consignes répertoriées ci-après. Conservez ces instructions à portée de main pour vous y référer ultérieurement.

1. Lisez attentivement ces consignes.
2. Conservez-les précieusement.
3. Tenez compte de tous les avertissements mentionnés.
4. Respectez toutes les instructions sans exception.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez-le à l'aide d'un tissu sec.
7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas le lecteur à proximité d'une source de chaleur de type radiateur, registre de chaleur, cuisinière ou tout autre appareil (y compris les récepteurs AV) générateur de chaleur.
9. N'entrez d'aucune manière l'action du dispositif de sécurité de la fiche de mise à la terre ou de la fiche polarisée. Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame la plus large et la troisième broche sont destinées à assurer votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'insère pas dans la prise utilisée, faites appel à un électricien pour faire remplacer celle-ci.
10. Placez le cordon d'alimentation de sorte qu'il ne puisse être ni piétiné ni pincé, particulièrement au niveau de la fiche, de la prise de courant et du point de sortie de l'appareil.
11. Utilisez exclusivement les fixations/ accessoires spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement avec le chariot, la base, le trépied, le support ou la table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil. Si l'appareil est posé sur un meuble à roulettes, déplacez l'ensemble avec précaution pour éviter de faire tomber le lecteur et de vous blesser.

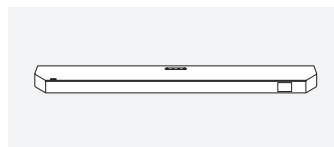


13. Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il est inutilisé pendant une période prolongée.
14. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Votre appareil doit impérativement être réparé lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit : détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation, projection de liquide sur l'appareil, chute d'objets à l'intérieur de l'appareil, exposition à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute.

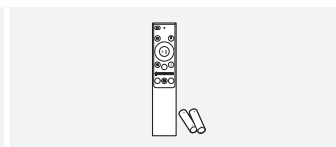
Précautions

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation CA chez vous est conforme aux exigences de puissance figurant sur la plaque d'identification située sur le dessous de votre produit. Installez votre produit horizontalement, sur un socle approprié (meuble), en laissant un espace suffisant pour la ventilation sur le pourtour 3~4 po. Faites attention à ne pas obstruer les orifices de ventilation. Ne posez pas l'ensemble sur un amplificateur ou un autre appareil susceptible de chauffer. Cet ensemble est conçu pour une utilisation en continu.
Pour éteindre totalement l'appareil, débranchez la fiche c.a. de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous prévoyez une longue période d'inactivité.
2. En cas d'orage, débranchez la fiche de l'appareil de la prise murale. Les surtensions occasionnées par l'orage pourraient endommager votre appareil.
3. N'exposez pas l'ensemble aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur. Cela pourrait causer une surchauffe du fil et causer un dysfonctionnement de l'unité.
4. Protégez le produit de l'humidité (comme les vases) et d'une chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation en cas de dysfonctionnement. Votre produit n'est pas prévu pour un usage industriel. Ce produit ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles. Une condensation peut se former si le produit ou un disque a été stocké à basse température. Si vous devez transporter l'ensemble pendant l'hiver, attendez environ 2 heures que l'appareil ait atteint la température de la pièce avant de l'utiliser.
5. Les piles utilisées dans ce produit peuvent contenir des produits chimiques dangereux pour l'environnement. Ne jetez pas les piles dans votre poubelle habituelle. Ne vous débarrassez pas des piles en les faisant brûler. Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ou subir de surchauffe.
MISE EN GARDE : Le remplacement incorrect des piles peut entraîner un danger d'explosion. Remplacez-les uniquement par des produits similaires ou équivalents.

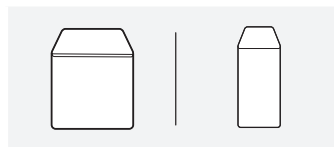
02 Vérification des composants



Soundbar



Télécommande / Pile (non disponible dans certaines régions)



Caisson de basse



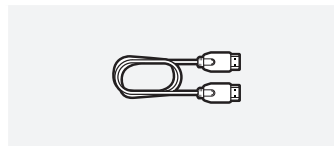
Haut-parleur ambiophonique x2
(Gauche / Droite)
(HW-Q990H / Q930H)



Cordon d'alimentation x4
(HW-Q990H / Q930H)
(Soundbar, caisson de basse)
(Haut-parleur ambiophonique)



Cordon d'alimentation x2
(HW-Q900H / Q800H / Q600H)
(Soundbar, caisson de basse)



Câble HDMI
(HW-Q990H / HW-Q900H)
(HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H)



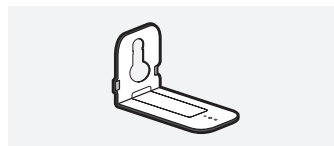
Guide de montage mural



Vis de fixation x2



Vis (M4 x L10) x 2



Support de montage mural x2

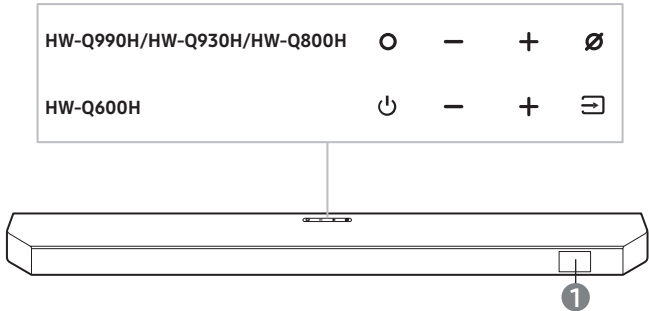


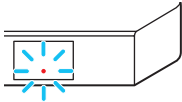
Pied en caoutchouc x4

- Certains composants peuvent varier selon le modèle et la région, et peuvent ne pas être fournis. (par exemple, câble HDMI, piles, etc.)
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le bas ou à l'arrière du produit.
- Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles en option, contactez un centre de service Samsung ou le service clientèle Samsung.
- Le câble HDMI peut ne pas être fourni dans certaines régions.
- Pour plus de détails sur le support mural ou le pied en caoutchouc, consultez la section « [Installation du Soundbar au mur](#) ».
- Afin d'améliorer le produit, la conception du produit, les caractéristiques techniques et l'interface de l'application peuvent faire l'objet d'une modification sans préavis.
- La couleur et la forme des pièces peuvent varier par rapport à l'illustration.

03 Présentation du produit

Côté supérieur

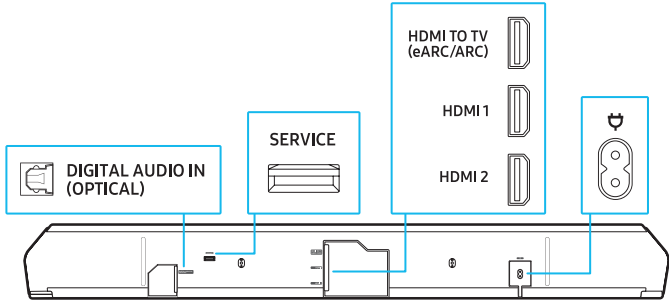


○	Bouton (Multi) • En mode Veille, vous pouvez allumer le Soundbar en appuyant sur le bouton ○ (Multi). • Vous pouvez changer la source en appuyant sur le bouton ○ (Multi).
– +	Bouton (Volume) Permet de régler le volume.
⊘	Bouton (Microphone) • Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant DEL s'allume en rouge. Microphone éteint : voyant rouge allumé  Microphone allumé : voyant rouge éteint  • Appuyez sur le bouton ⊘ (Microphone) situé en haut du Soundbar et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes pour passer en mode BT PAIRING.
⏻	Bouton (Alimentation) Allumez ou éteignez l'appareil.
➡	Bouton (Source) • Vous pouvez changer la source en appuyant sur le bouton ➡ (Source). • Pour mettre le Bluetooth en mode jumelage, appuyez sur le bouton ➡ (Source) du Soundbar et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes.
①	Écran Affiche l'état ou le mode actuel. TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN

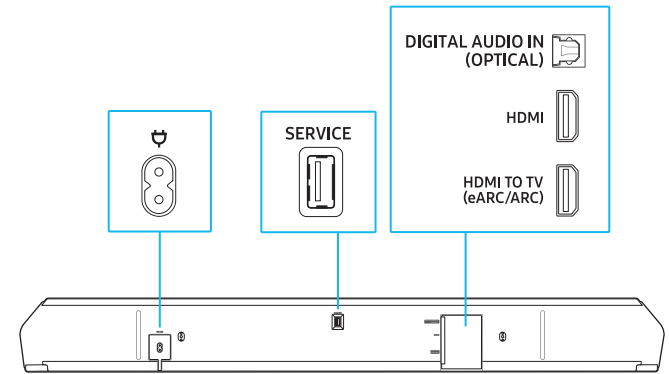
- Lorsque vous allumez le Soundbar, 4 à 5 secondes peuvent s'écouler avant qu'il n'émette du son.
- Si le son est diffusé à la fois par le téléviseur et par le Soundbar, ouvrez le menu **Paramètres audio** du téléviseur, puis sélectionnez **Haut-parleur externe** au lieu du haut-parleur de la TV.

Côté inférieur

[HW-Q990H / HW-Q900H]



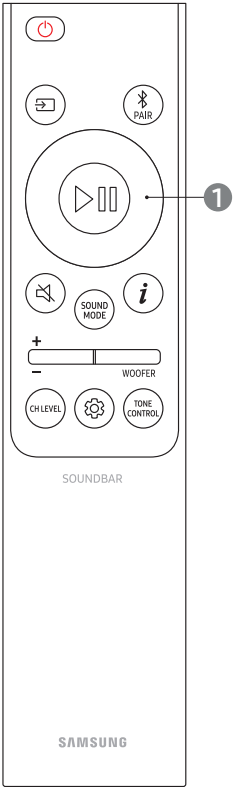
[HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Effectuez la connexion à une borne de sortie numérique (optique) du téléviseur ou des appareils externes. (Voir la section « Connexion à l'aide d'un câble optique ».)
SERVICE	Utilisez ce port pour mettre à jour le micrologiciel via USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilisez ce port HDMI pour vous connecter à un téléviseur. (Voir la section « Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio) ».)
HDMI ou HDMI1/HDMI2	Ce port est utilisé pour connecter un câble HDMI pour transmettre simultanément des signaux vidéo et audio numériques. Permet de connecter une sortie HDMI d'appareils externes. (Voir la section « Branchement d'un câble HDMI ».)
	Branchez le câble d'alimentation à ce port d'alimentation. (Voir la section « Connexion de l'alimentation et des appareils ».)

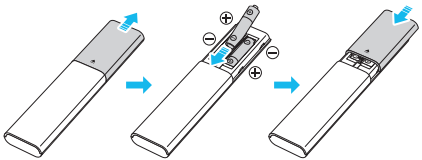
04 Utilisation de la télécommande

Comment utiliser la télécommande

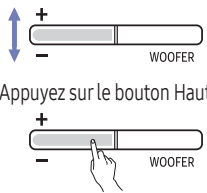


Installation des piles (piles AAA x2)

Faites glisser le couvercle des piles dans le sens de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Après avoir inséré les piles (1,5 V, AAA) dans le bon sens, faites glisser le couvercle arrière sur la télécommande dans le sens de la flèche.



 (ALIMENTATION)	Permet d'allumer ou d'éteindre le Soundbar. Le Soundbar s'éteindra automatiquement dans les situations suivantes. (Mode économie d'énergie) Mode TV ARC, HDMI ou HDMI 1/HDMI 2, Wi-Fi, BT, D. IN : absence de signal audio pendant 18 minutes ou plus.
 (Source)	- Vous pouvez choisir l'appareil connecté au Soundbar. - Activez ou désactivez le retour vocal. Vous pouvez activer ou désactiver le retour vocal. Avec le Soundbar éteint (en mode Veille), appuyez sur le bouton (Source) de la télécommande pendant 5 secondes. Chaque fois que vous modifiez les paramètres de retour vocal, l'écran affiche « AUI OFF » (par défaut) ou « AUI ON ».
 (Connexion Bluetooth)	Met le Soundbar en mode association Bluetooth. Lorsque vous appuyez sur le bouton, « BT PAIRING » apparaît sur l'écran et vous pouvez connecter un nouvel appareil Bluetooth.

 (Haut/Bas/Gauche/Droite)	Utilisez les boutons Haut/Bas/Gauche/Droite pour effectuer des réglages précis. • Sauter une chanson Appuyez sur le bouton Droite pour passer à la chanson suivante. Appuyez sur le bouton Gauche pour revenir à la chanson précédente. • ID SET Utilisez cette option lorsque le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques ne sont pas connectés et doivent être reconnectés. Pendant que l'appareil est hors tension, appuyez sur le bouton Haut et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour exécuter ID SET. (Voir la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».)
 (Lecture/Pause)	Démarre ou met en pause la lecture.
 (Silence)	Pour couper le son du Soundbar, appuyez sur le bouton  (Silence). Appuyez de nouveau sur ce bouton pour réactiver le son.
 (Mode son)	Sélectionnez le mode de son souhaité parmi Surround, Game Pro, Standard ou Adaptive Sound. • Standard Le son d'origine sera lu. • Surround Le son ambiophonique sera activé. • Game Pro Ce mode est optimisé pour les jeux, offrant une expérience sonore plus immersive. • Adaptive Sound Dans ce mode, le contenu est analysé en temps réel et le son optimal est émis en fonction du type de contenu.
 (Info)	Appuyez sur ce bouton pour afficher les informations sur le codec ou l'état actuel. En mode BT, l'appareil connecté (Jumelé) ou BT READY (Jumelage requis) s'affiche.
 (Niveau du caisson de basse)	 Vous pouvez régler les niveaux du caisson de basse en faisant glisser le bouton vers le haut ou vers le bas.
 (Volume)	 Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour régler le volume. • (Silence) Appuyez sur le bouton Volume. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour réactiver le son.
 (Niveau du canal)	Vous pouvez ajuster le volume de chaque haut-parleur, y compris Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level et Rear side level. • Pour régler le volume de chaque haut-parleur, sélectionnez Center level, Side level, Wide level ou Front Top level dans les paramètres audio, puis utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Si des haut-parleurs ambiophoniques sont connectés, sélectionnez Rear level, Rear top level ou Rear side level et utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume sur la plage de -6 à +6.

 (Commande du son)	Vous pouvez sélectionner des fonctionnalités audio telles que SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Hauteur du son, Volume automatique, Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual. Pour régler un paramètre audio, appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour sélectionner l'option souhaitée. • Voir la section « Réglage de  (Commande du son) ».
 (Contrôle de tonalité)	Réglez les niveaux des aigus et des basses en appuyant sur les boutons respectifs. Après avoir sélectionné une option, utilisez les boutons Haut/Bas pour régler les paramètres. • Cette fonction est offerte dans tous les modes de son, sauf le mode Standard. • Réglez les niveaux des aigus ou des basses en sélectionnant TREBLE ou BASS dans la commande du son. Utilisez ensuite les boutons Haut/Bas pour ajuster le volume sur la plage de -6 à +6. • Lors du réglage des niveaux des basses, les niveaux du caisson de basse seront également affectés.

Réglage de (Commande du son)

Les fonctions **SpaceFit Sound Pro**, **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** et **Surround Speaker** ne sont pas prises en charge par le modèle HW-Q600H.

- **SpaceFit Sound Pro** : Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone du Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Utilisation de SpaceFit Sound Pro](#) ».)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** : cette fonctionnalité analyse le bruit externe pour garantir une qualité de voix claire. Aucune donnée n'est recueillie ou stockée pendant l'analyse.
- **Hauteur du son** : Lorsque le Soundbar est placé sous le téléviseur, cette fonction compense le décalage entre la position de la sortie audio et la position visuelle sur l'écran.
 - Lorsque cette fonctionnalité est réglée sur **ON**, vous pouvez ressentir que le son provient directement de l'écran du téléviseur.
 - Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque la fonctionnalité **Sound Grouping** ou **Private Rear** est réglée sur **OFF**.
 - Si la fonctionnalité **Sound Grouping** ou **Private Rear** est réglée sur **ON**, cette fonctionnalité ne peut pas être utilisée et **Non disponible** apparaît sur l'écran du Soundbar.
- **Volume automatique** : Cette fonction ajuste automatiquement le volume pour maintenir un niveau constant lors du changement de contenu ou du passage à une autre entrée externe.
 - Cette fonction n'est disponible que lorsque la fonctionnalité **Q-Symphony** est réglée sur **OFF**.
 - Si la fonctionnalité **Q-Symphony** est réglée sur **ON**, cette fonction ne peut pas être utilisée et **Non disponible** apparaît sur l'écran du Soundbar.
- **Voice Enhancement** : améliore la qualité des dialogues dans les vidéos et les émissions de télévision, vous permettant de mieux les entendre.
- **Night mode** : optimise l'écoute la nuit en baissant le volume tout en assurant la clarté des dialogues.
- **Sound Grouping** : l'intégralité du son est émis à la fois par le Soundbar et par les haut-parleurs arrière, ce qui est idéal pour un groupe de personnes dans un grand espace.
 - Lorsque les haut-parleurs arrière sont connectés pour la première fois, le menu « Sound Grouping » sera disponible. Après cela, le menu restera disponible, que les haut-parleurs arrière soient connectés ou non.
 - En mode **Sound Grouping**, les modes de son n'affectent pas l'audio.
 - Le son sera émis uniquement par certains haut-parleurs, pas par le Soundbar ni par l'ensemble des haut-parleurs arrière. Cela peut varier selon le modèle.
- **Private Rear** : cette fonctionnalité vous permet d'envoyer l'audio uniquement aux haut-parleurs arrière, vous offrant une écoute sans être dérangé.
 - Dans ce mode, aucun son ne proviendra du Soundbar ou du caisson de basse. Seuls les canaux avant des haut-parleurs arrière émettront du son.
 - En mode **Private Rear**, les modes de son n'affectent pas l'audio.
 - Lorsque le Soundbar est éteint ou que la connexion aux haut-parleurs arrière est perdue, le mode se désactive.
 - Le menu **Private Rear** ne sera disponible que lorsqu'un haut-parleur arrière est connecté.
 - Lors de l'activation de **Q-Symphony**, le mode **Private Rear** se désactive automatiquement et ne peut pas être réactivé.
- **Sync** : Si la vidéo et l'audio ne sont pas synchronisés lorsqu'ils sont lus via le téléviseur et le Soundbar, accédez à **Commande du son** et sélectionnez **Sync**. Utilisez ensuite les boutons **Haut/Bas** pour régler le retard de l'audio entre 0 et 300 millisecondes.
 - L'option **Sync** n'est prise en charge que pour certaines fonctions.
- Les paramètres **Surround Speaker** peuvent varier en fonction des caractéristiques techniques des haut-parleurs ambiophoniques compatibles (y compris le Soundbar).
- **Virtual** : si le mode **Surround** est activé, il fournit des effets sonores étendus lors de la lecture de contenu Dolby/DTS. Cette fonctionnalité peut être activée/désactivée à l'aide des boutons **Haut/Bas**.
- **Moderate Bass** : lorsque cette fonctionnalité est **ON**, le caisson de basse est coupé et les basses sont émises via le Soundbar. lorsque cette fonctionnalité est **OFF**, le caisson de basse est activé et aucune basse n'est émise par le Soundbar.

- Pour régler le son pour chaque fréquence, maintenez le bouton  (**Commande du son**) enfoncé pendant environ 5 secondes. Vous pouvez sélectionner 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz avec les boutons de **Gauche/Droite** et effectuer des réglages sur la plage de -6 à +6 à l'aide des boutons **Haut/Bas**. (Cette fonctionnalité ne fonctionne que lorsque le mode de son est défini sur **Standard**.)

Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son

La prise en charge de **DTS:X** peut ne pas être assurée selon le modèle ou la région.

Utilisation du caisson de basse uniquement

[HW-Q900H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2

[HW-Q800H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2

[HW-Q600H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 3.1
	Canal 7.1	Canal 3.1
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 3.1.2
	Canal 5.1	Canal 3.1.2
	Canal 7.1	Canal 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2

Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur ambiophonique

[HW-Q990H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur arrière (SWA-9500S, en option)

[HW-Q900H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

[HW-Q800H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4

[HW-Q600H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.4
	Canal 5.1	Canal 5.1.4
	Canal 7.1	Canal 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4

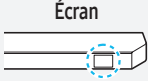
Les haut-parleurs ambiophoniques ne produisent aucun son par la sortie du canal 2 lorsque le mode d'effet **Standard** est actif. Pour activer le son des haut-parleurs ambiophoniques, réglez le mode d'effet à **Surround**.

Réglage du volume du Soundbar avec la télécommande du téléviseur

Cette fonctionnalité vous permet de régler le volume du Soundbar à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec une télécommande infrarouge. Les télécommandes Bluetooth (celles qui nécessitent une association) ne sont pas prises en charge.
- Réglez le haut-parleur de la TV à **Haut-parleur externe** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants prenant en charge cette fonctionnalité : Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Éteignez le Soundbar.
2. Appuyez vers le haut sur le bouton **WOOFER** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
Chaque fois que vous maintenez enfoncé le bouton **WOOFER** pendant 5 secondes maximum, le mode change dans l'ordre suivant : **OFF-TV REMOTE** (par défaut), **SAMSUNG-TV REMOTE**, puis **ALL-TV REMOTE**.

Bouton de la télécommande	Écran	État
5 secondes + WOOFER -	 (Par défaut) OFF-TV REMOTE	Désactive la télécommande du téléviseur.
5 secondes + WOOFER -	SAMSUNG-TV REMOTE	Contrôle le Soundbar avec une télécommande infrarouge du téléviseur Samsung.
5 secondes + WOOFER -	ALL-TV REMOTE	Contrôle le Soundbar avec la télécommande infrarouge d'un autre fabricant de téléviseurs.

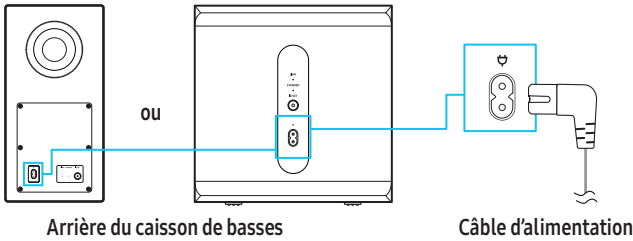
05 Connexion du Soundbar à d'autres unités

Connexion de l'alimentation et des appareils

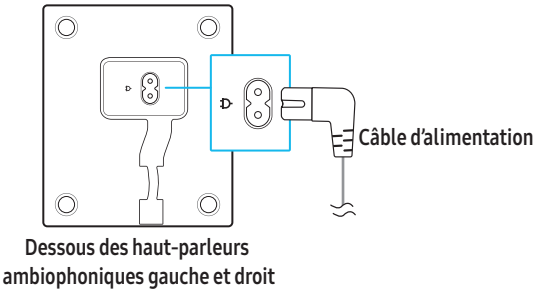
À l'aide des cordons d'alimentation, branchez le caisson de basse, les haut-parleurs ambiophoniques et le Soundbar dans une prise électrique en respectant la séquence suivante :

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le bas ou à l'arrière du produit.
- Saisissez toujours fermement la fiche et tirez-la directement lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Ne tirez pas directement sur le cordon d'alimentation.
- Une fois tous les appareils connectés, branchez le Soundbar et les autres appareils dans une prise électrique.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

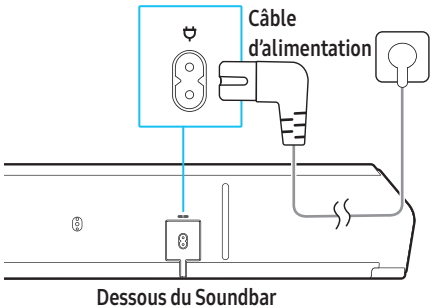
1. Raccordez le cordon d'alimentation au caisson de basse.



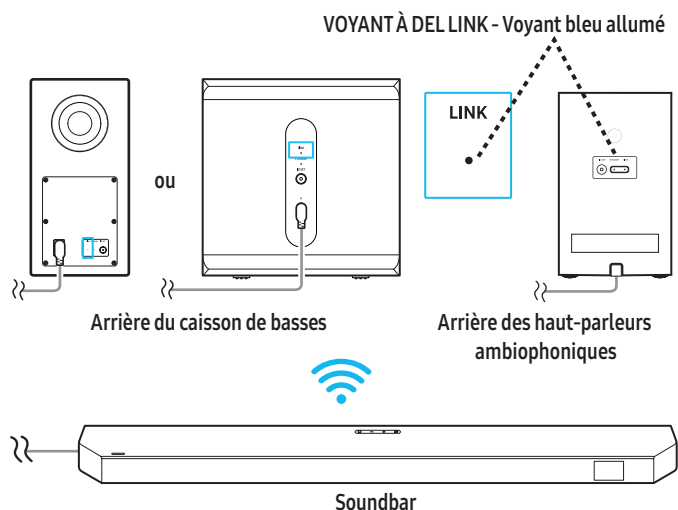
2. Branchez les cordons d'alimentation aux haut-parleurs ambiophoniques gauche et droit.
 - Il se peut que le haut-parleur ambiophonique ne soit pas inclus avec certains modèles.



3. Branchez le cordon d'alimentation au Soundbar.



4. Branchez le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques dans une prise électrique. Lorsque le Soundbar est allumé, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques s'y connectent automatiquement.



REMARQUE

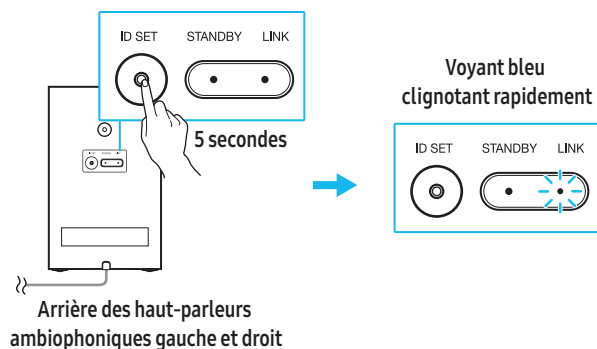
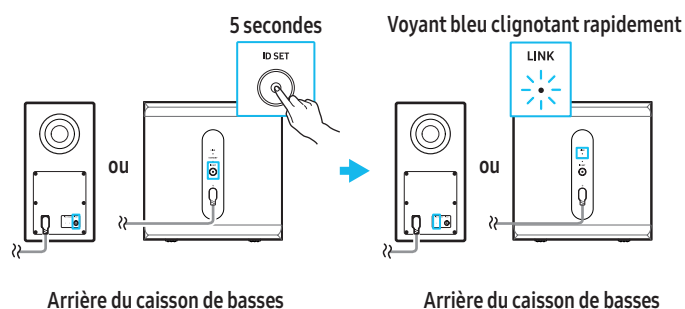
- Tout d'abord, connectez le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques dans une prise électrique, puis allumez le Soundbar une fois branché. Lorsque le Soundbar est allumé, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques se connectent automatiquement.
- Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le Soundbar est allumé et que vous le rebranchez dans une prise électrique, le Soundbar s'allumera automatiquement.

Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques

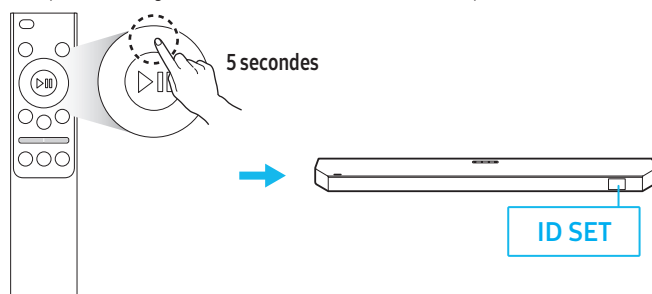
Avant de connecter manuellement les haut-parleurs

- Assurez-vous que le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques sont connectés à une prise électrique.
- Assurez-vous que le Soundbar est éteint.
- Il se peut que le haut-parleur ambiophonique ne soit pas inclus avec certains modèles.

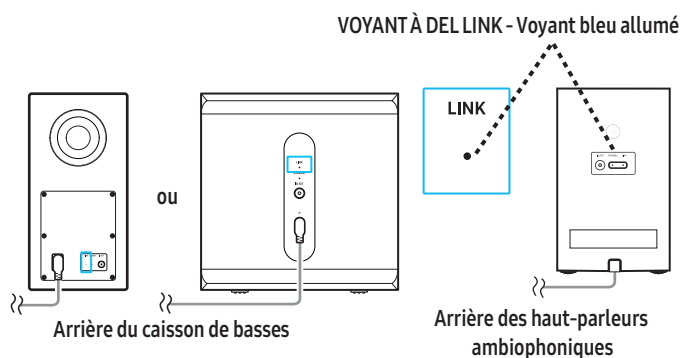
1. Maintenez enfoncé le bouton **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques pendant au moins 5 secondes.
 - Le voyant rouge situé à l'arrière de chaque haut-parleur s'éteint et le voyant bleu clignote rapidement.



2. Appuyez sur le bouton **Haut** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
 - Le message **ID SET** apparaît brièvement sur l'écran du Soundbar, puis disparaît.
 - Après le message **ID SET**, le Soundbar s'allume automatiquement.



- Assurez-vous que le voyant à DEL **LINK** devient bleu (cela indique une connexion réussie).



Lorsque le Soundbar est correctement connecté au caisson de basse et aux haut-parleurs ambiophoniques, le voyant à DEL **LINK** cesse de clignoter et devient bleu fixe.

REMARQUE

- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.
- Instructions pour réinitialiser le module Tx
 - Éteignez le Soundbar.
 - Appuyez sur le bouton **Gauche** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
 - Veillez à respecter les consignes de la section [Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques](#).

État du voyant arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques

Voyant	État	Dépannage
Caisson de basse OU (Voyant bleu allumé) Haut-parleur ambiophonique (Voyant bleu clignotant)	Connexion réussie (fonctionnement normal) Récupération de la connexion	- Vérifiez si le câble d'alimentation du Soundbar est correctement connecté ou attendez environ 5 minutes. Si le clignotement persiste, essayez de connecter manuellement le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Voir la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».
Caisson de basse OU (Voyant rouge allumé) Haut-parleur ambiophonique (Voyant rouge allumé)	En veille (avec le Soundbar éteint) Échec de la connexion	Vérifiez si le câble d'alimentation du Soundbar est correctement connecté. Essayez de vous reconnecter. Reportez-vous à la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».
Caisson de basse OU (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément) Haut-parleur ambiophonique (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément)	Dysfonctionnement du produit	Consultez les coordonnées du centre de service Samsung dans ce manuel.

REMARQUE

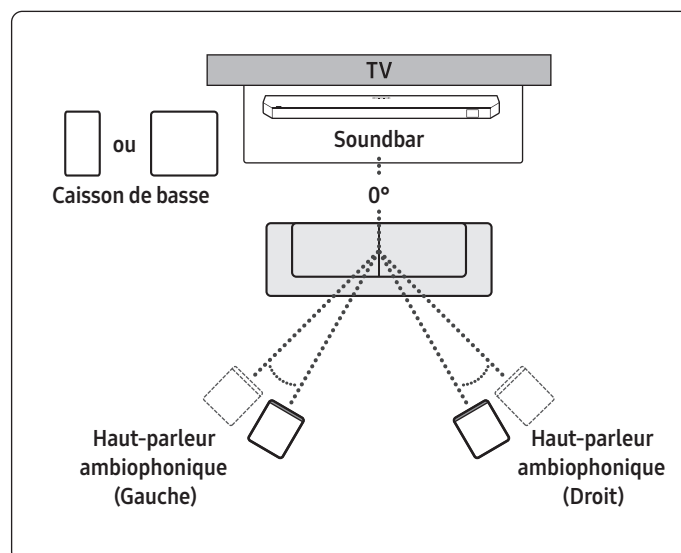
- Lorsque le Soundbar est éteint, le caisson de basse passe en mode **Standby**. Le voyant **STANDBY** situé à l'arrière de l'appareil clignote rapidement en bleu, puis devient rouge.
- Si un appareil à proximité utilise la même fréquence que le Soundbar, des interférences peuvent se produire et donner lieu à des interruptions du son.
- Le signal sans fil du Soundbar peut être transmis jusqu'à 10 mètres dans des conditions d'installation normales, mais cette distance peut varier en fonction de l'environnement d'utilisation. Si un mur métallique ou en béton armé se trouve entre le Soundbar et le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques, le signal sans fil sera bloqué et le produit ne fonctionnera pas correctement.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

⚠ ATTENTION

- Une antenne sans fil est intégrée dans le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Protégez l'appareil de l'eau et de l'humidité.
- Pour une qualité sonore optimale, évitez de placer des obstacles autour du caisson de basse ou des haut-parleurs ambiophoniques.
- N'introduisez aucune partie de votre corps ni de corps étrangers dans le conduit du caisson de basse.
- N'utilisez pas le conduit du caisson de basse comme point de fixation et ne suspendez pas le caisson de basse au mur par ce conduit.

Guide de disposition des haut-parleurs

Disposition recommandée pour les haut-parleurs



⚠ ATTENTION

- Une antenne sans fil est intégrée dans le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Protégez l'appareil de l'eau et de l'humidité.
- Pour une qualité sonore optimale, évitez de placer des obstacles autour du caisson de basse ou des haut-parleurs ambiophoniques.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

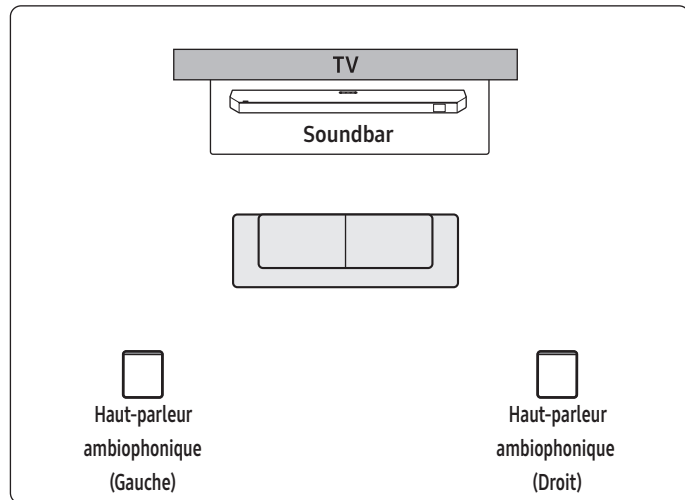
Disposition recommandée pour les haut-parleurs en mode Surround Speaker

Positionnez les haut-parleurs ambiophoniques de manière appropriée pour bénéficier d'un son ambiophonique optimal. Veuillez disposer les unités comme indiqué dans le schéma ci-dessous.

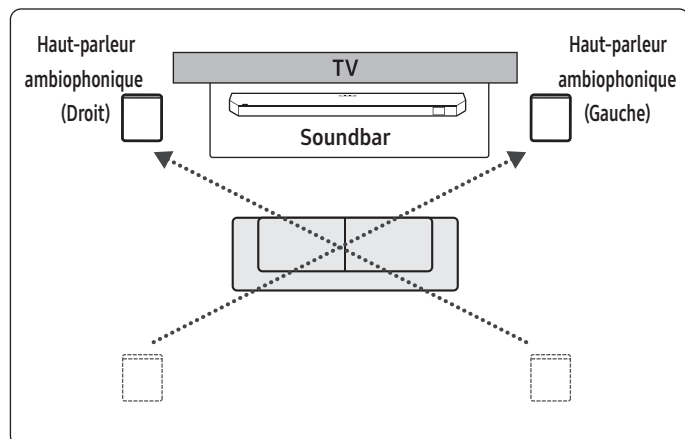
Pour activer ce mode, sélectionnez le mode **Surround Speaker** sur la télécommande de votre Soundbar.

(⚙️ (Commande du son) → **Surround Speaker** → ▲ (Haut) / ▼ (Bas) → **Front** / **Rear**)

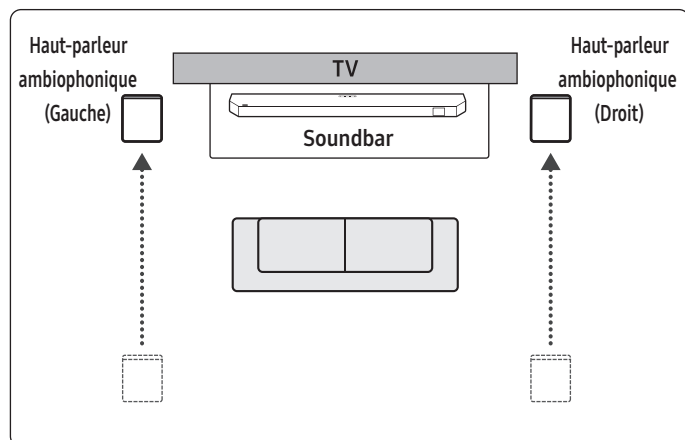
Disposition arrière



Disposition avant (HW-Q990H)



Disposition avant (HW-Q930H)



REMARQUE

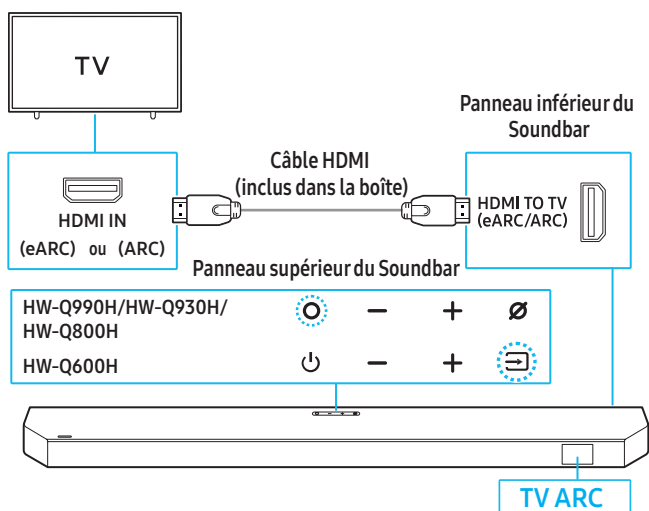
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement avec les barres de son fournies avec certains haut-parleurs ambiophoniques.
- En mode **Front**, positionnez les haut-parleurs avant de manière à ce qu'ils soient face aux personnes.
- Par défaut, la disposition arrière est définie pour le mode **Surround Speaker**.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

06 Connexion à un téléviseur

Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio)

⚠ ATTENTION

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI sera prioritaire.
- Lorsque vous connectez le téléviseur et le Soundbar avec un câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble au port ARC. Si le bon port n'est pas utilisé, le téléviseur n'émettra aucun son.
- L'utilisation de câbles HDMI certifiés par HDMI.org est recommandée.



1. Connectez le câble HDMI comme indiqué sur le schéma ci-dessus en vous assurant que le Soundbar et le téléviseur sont éteints.
2. Allumez le Soundbar et le téléviseur.
3. « **TV ARC** » apparaît sur l'écran du Soundbar et le son du téléviseur est diffusé via le Soundbar.
 - Si le son du téléviseur n'est pas audible, appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** en haut du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer au mode **TV ARC**. « **TV ARC** » s'affiche et le son du téléviseur est audible.
 - Lors de la connexion à un téléviseur prenant en charge la fonction eARC, « **TV eARC** » s'affiche et le son est audible.
 - Pour la connexion à eARC, la fonction eARC dans le menu du téléviseur devrait être activée. Reportez-vous au manuel utilisateur du téléviseur pour plus de détails sur la configuration des paramètres.
(p. ex.) Samsung TV : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Mode HDMI-eARC (Auto)
 - Si « **TV ARC** » n'apparaît pas sur l'écran du Soundbar, vérifiez que le câble HDMI est bien connecté au bon port.
 - Vous pouvez utiliser les boutons de volume de la télécommande de votre téléviseur pour modifier le volume du Soundbar.

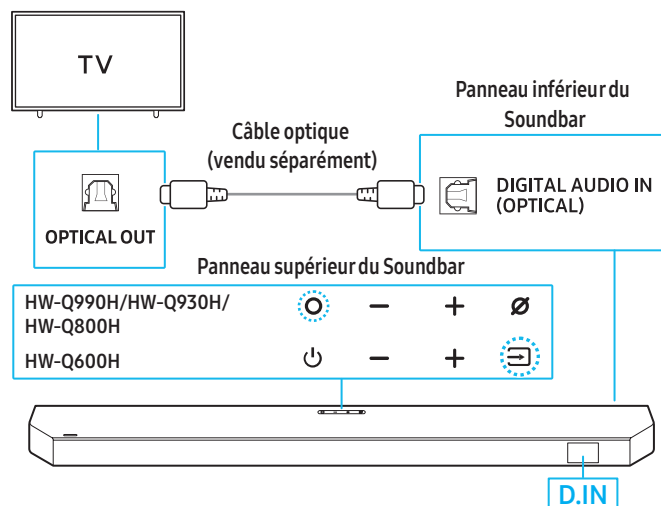
REMARQUE

- Lors de la connexion d'un téléviseur et d'un Soundbar prenant en charge HDMI ARC (Audio Return Channel) à l'aide d'un câble HDMI, les données vidéo et audio numériques peuvent être transmises sans connecter de câble optique séparé.
- L'utilisation d'un câble HDMI sans noyau est recommandée dans la mesure du possible. Si vous utilisez un câble HDMI à noyau, assurez-vous que son diamètre est inférieur à 14 mm.
- Cette fonction n'est pas disponible si le câble HDMI ne prend pas en charge ARC.
- Si le son d'une diffusion est encodé en Dolby et que le paramètre « Format de sortie audio numérique » est défini sur PCM sur votre téléviseur, nous recommandons de changer ce paramètre en le définissant sur Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Auto pour un son optimal.
La modification de ce paramètre vous fera profiter d'une meilleure qualité sonore. (Le menu du téléviseur peut utiliser des mots différents pour Dolby Digital et PCM selon le fabricant.)
- Le protocole ARC/eARC prend Dolby Atmos® en charge.
- Vérifiez le contenu que vous souhaitez utiliser pour plus de renseignements sur la prise en charge Dolby Atmos®.

Connexion à l'aide d'un câble optique

Liste de contrôle de pré-connexion

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI sera prioritaire.
- Lorsque vous utilisez un câble optique, assurez-vous de retirer son capuchon avant utilisation.



1. Avec le téléviseur et le Soundbar éteints, connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** du Soundbar au port **OPTICAL OUT** de l'appareil externe à l'aide d'un câble optique (vendu séparément), comme indiqué dans le schéma ci-dessus.
2. Allumez le Soundbar et le téléviseur.
3. Appuyez sur le bouton **Multi** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar, ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer au mode **D.IN**.
4. Le son du téléviseur est émis par le Soundbar.

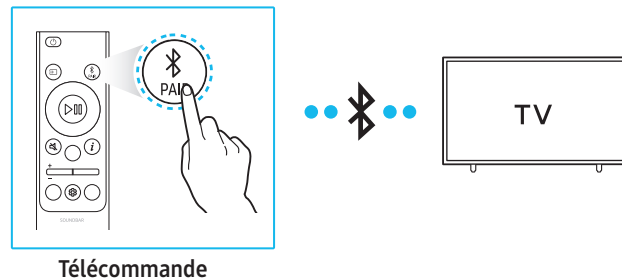
Connexion par Bluetooth

La connexion de votre téléviseur Samsung au Soundbar par Bluetooth vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

- Un seul téléviseur Samsung peut être connecté par Bluetooth à la fois.
- Vous pouvez vous connecter à un téléviseur Samsung prenant en charge Bluetooth. Vérifiez les caractéristiques techniques de votre téléviseur.

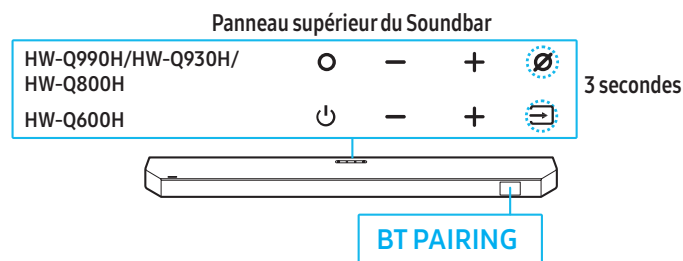
Connexion initiale au Bluetooth

1. Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour ouvrir le mode **BT PAIRING**.



(Ou)

Appuyez sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que **BT PAIRING** s'affiche.



2. Ouvrez le menu Bluetooth sur le téléviseur Samsung auquel vous souhaitez vous connecter.
(Exemples : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth → Soundbar série Q (Bluetooth))
3. Sélectionnez « **Soundbar série Q** » dans la liste sur l'écran du téléviseur. Dans la liste des appareils Bluetooth du téléviseur Samsung, « **Jumelage requis** » ou « **Jumelé** » apparaît pour un appareil. Sélectionnez une option pour établir une connexion.
 - Lorsque le téléviseur Samsung et le Soundbar sont connectés, **[TV name] → « BT »** apparaît sur l'écran du panneau avant du Soundbar.
4. Vous pouvez désormais profiter de l'audio du téléviseur Samsung à partir du Soundbar.
 - Une fois que vous avez connecté avec succès le Soundbar à votre téléviseur Samsung par Bluetooth, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

En cas d'échec de la connexion de l'appareil

- Si un Soundbar précédemment connecté (p. ex. **Soundbar série Q**) apparaît dans la liste des haut-parleurs, supprimez-le.
- Répétez les étapes 1 à 3.

Déconnexion du Soundbar du téléviseur Samsung

Appuyez sur le bouton **○ (Multi)** ou le bouton **➔ (Source)** sur le panneau supérieur du Soundbar ou sur le bouton **➔ (Source)** de la télécommande, puis sélectionnez n'importe quel mode à l'exception du mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes car le téléviseur attend une réponse du Soundbar.
(Le temps de déconnexion peut varier en fonction du modèle de téléviseur Samsung.)

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING?

- BT READY**: dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté au Soundbar.
- BT PAIRING**: dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil au Soundbar. (Appuyez sur le bouton **✕ Pair** sur la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **🎙 (Microphone)** ou le bouton **➔ (Source)** en haut du Soundbar pendant 3 secondes).

Précautions à prendre lors de la connexion au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez <0000>.
- Le Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode veille.
- Le Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter correctement dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou équipements électroniques à proximité provoquant des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Tenez tout appareil générant des ondes électromagnétiques éloigné du Soundbar.
(p. ex. four à micro-ondes, réseau sans fil, etc.)
- Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Bluetooth.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connexion Bluetooth, le Soundbar redémarre automatiquement.**

Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)

Liste de contrôle de pré-connexion

- La connexion Wi-Fi est disponible uniquement sur les téléviseurs Samsung.
- Vérifiez que le **routeur sans fil (Wi-Fi)** est activé et que le **téléviseur est connecté au routeur sans fil**.
- Connectez le Soundbar et le téléviseur au même réseau Wi-Fi.
- Si votre routeur sans fil (Wi-Fi) utilise un canal DFS, vous ne pourrez pas connecter le téléviseur et le Soundbar par Wi-Fi. Communiquez avec votre fournisseur de service Internet pour plus de détails.
- Consultez le manuel de votre téléviseur car le menu peut varier selon l'année de fabrication.
- Connectez d'abord le Soundbar au routeur sans fil afin de pouvoir connecter le Soundbar et le téléviseur par Wi-Fi.

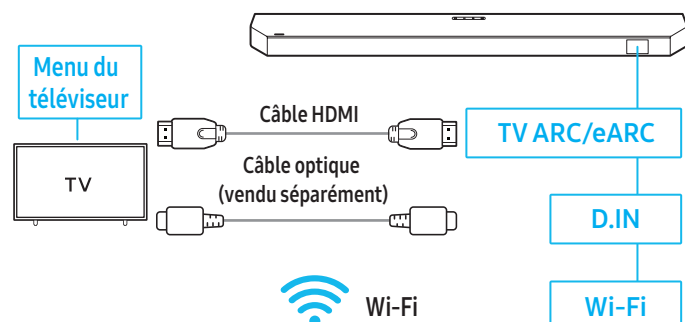
- Pour plus de détails sur la connexion de votre Soundbar à un réseau Wi-Fi, reportez-vous à la section « [Connexion par Wi-Fi \(réseau sans fil\)](#) ».
- Dans le menu Son du téléviseur, changez la source d'entrée au Soundbar.
 - Pour les téléviseurs Samsung mis en marché en 2017 ou après :**
Accueil (🏠) → Paramètres (⚙) → Tous les paramètres (⚙) → Son → Sortie audio → Soundbar série Q (Wi-Fi)

REMARQUE

- La connexion Wi-Fi Dolby Atmos n'est disponible que sur certains téléviseurs Samsung et sur certains modèles Soundbar.
- Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connexion Wi-Fi, le Soundbar redémarre automatiquement.**

Utilisation de la fonction Q-Symphony

- Si vous connectez le Soundbar à un téléviseur Samsung prenant en charge la fonctionnalité Q-Symphony, le son sera émis simultanément par le Soundbar et le téléviseur. Vous pouvez profiter d'un son plus riche et plus immersif grâce au son ambiophonique du téléviseur.
- Lorsque le Soundbar est connecté à votre téléviseur, le menu **Q-Symphony** s'affiche. (Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio)



REMARQUE

- Cette fonctionnalité fonctionne avec le codec pris en charge par le téléviseur.
- Cette fonctionnalité n'est prise en charge que lorsqu'un câble HDMI, un câble optique (vendu séparément) ou le Wi-Fi est connecté.
- Les messages affichés sur le téléviseur peuvent varier selon le modèle.
- Vérifiez si votre Soundbar et votre téléviseur sont connectés au même réseau/à la même fréquence Wi-Fi.
- Cette fonction n'est disponible que sur certains téléviseurs Samsung et sur certains modèles de Soundbar.

Utilisation de SpaceFit Sound Pro

Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone du Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement.

Méthode 1. Connexion du Soundbar

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode **SpaceFit Sound Pro** à l'aide de la télécommande.

1. Appuyez sur le bouton (**Commande du son**) pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**.
« **SPACEFIT SOUND PRO OFF** » apparaît sur l'écran.
 2. Activez **SpaceFit Sound Pro** en appuyant sur le bouton **Haut** de la télécommande.
« **ON** » apparaît sur l'écran.
 3. Désactivez **SpaceFit Sound Pro** en appuyant sur le bouton **Bas** de la télécommande.
« **OFF** » apparaît sur l'écran.
- Cette fonction est offerte par tous les modes de son.

Méthode 2. Connexion à un téléviseur

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode Son adaptatif+ dans le menu de votre téléviseur Samsung.

(Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Général → Paramètres du mode IA → Son adaptatif+)

- Lorsque vous activez le mode **Son adaptatif+** dans le menu du téléviseur, le mode Son du Soundbar passe en mode **Son adaptatif+**.

REMARQUE

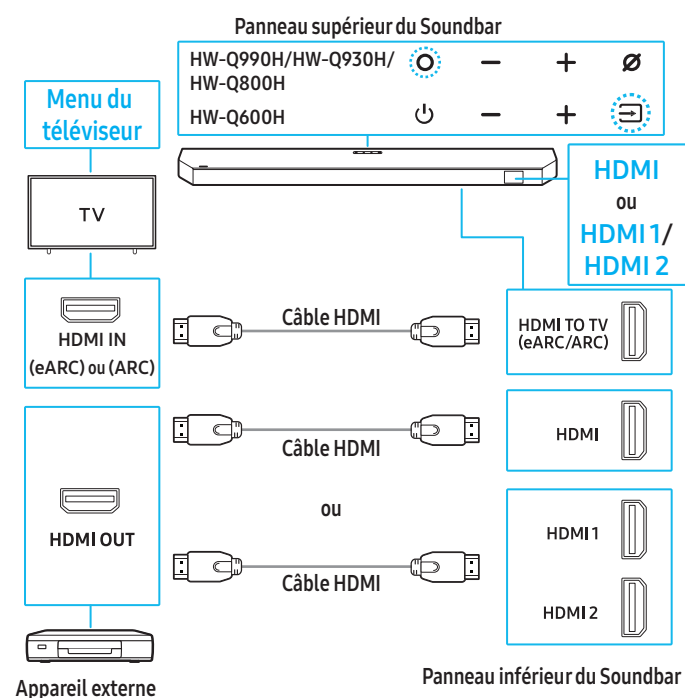
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement sur certains téléviseurs Samsung connectés à un Soundbar.
- Le modèle HW-Q600H ne prend en charge que la méthode [Connexion à un téléviseur](#).

07 Connexion d'un appareil externe

Branchement d'un câble HDMI

Liste de contrôle de pré-connexion

- Si des paramètres audio secondaires sont activés, désactivez-les dans vos options de sortie audio.
- Vérifiez si le contenu que vous regardez prend en charge Dolby Atmos®/DTS:X.
- Choisissez un câble HDMI qui répond aux caractéristiques techniques d'entrée/de sortie HDMI requises.
- Pour recevoir des signaux UHD, vous devez utiliser un câble HDMI adéquat certifié par HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H : Câble HDMI ultra haute vitesse
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H : Câble HDMI haute vitesse de qualité supérieure
- Pour recevoir des signaux UHD, vérifiez les caractéristiques techniques de lecture vidéo de votre téléviseur et de votre appareil externe, ainsi que les paramètres de l'appareil utilisé.
- Reportez-vous au manuel de votre téléviseur ou de votre appareil externe pour plus de détails.



- Utilisez un câble HDMI pour connecter le port HDMI OUT de l'appareil externe au port HDMI qui se trouve au bas du Soundbar.
- Utilisez un câble HDMI (fourni) pour connecter le port HDMI IN du téléviseur au port HDMI TO TV (eARC/ARC) qui se trouve au bas du Soundbar.
- Allumez le Soundbar, le téléviseur et l'appareil externe.
- Appuyez sur le bouton **(Multi)** ou le bouton **(Source)** en haut du Soundbar, ou sur le bouton **(Source)** de la télécommande pour passer au mode **HDMI** ou **HDMI 1 / HDMI 2**.
- Le mode **HDMI** ou **HDMI 1/HDMI 2** sélectionné apparaît sur l'écran du Soundbar et le son est diffusé.

REMARQUE

- La prise en charge de **DTS:X** peut ne pas être assurée selon le modèle ou la région.
- Utilisation de **Dolby Atmos®/DTS:X** : Si la source d'entrée est Dolby Atmos®/DTS:X, consultez la section « [Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son](#) ».
- Lorsque Dolby Atmos® est actif, « **DOLBY ATMOS** » apparaît à l'écran.
- Lorsque DTS:X est actif, « **DTS:X** » apparaît sur l'écran.
- Configuration de Dolby Atmos®/DTS:X sur un lecteur Blu-ray ou un autre appareil**
Vérifiez les options de sortie audio dans le menu des paramètres du lecteur Blu-ray ou de l'autre appareil. « Pas d'encodage » doit être sélectionné pour Bitstream dans les options de sortie audio.
Par exemple, lors de l'utilisation d'un lecteur Blu-ray Samsung : accédez à Menu d'accueil → Son → Sortie numérique, puis sélectionnez Flux binaire (non traité).

Caractéristiques techniques des signaux UHD pris en charge (3840 x 2160p)

[HW-Q990H / HW-Q900H]

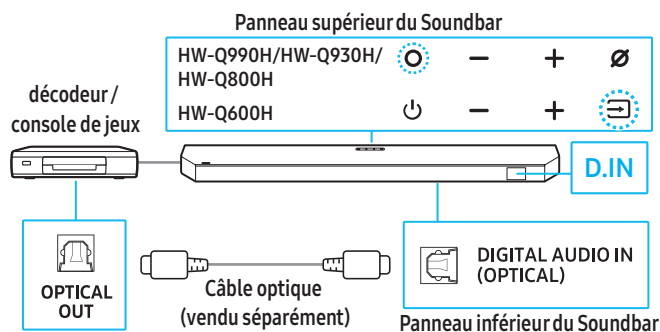
Fréquence d'images (image/sec)	Profondeur de couleur	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[HW-Q930H / HW-Q800H]

Fréquence d'images (image/sec)	Profondeur de couleur	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	-	-
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-
	12 bits	-	-	-	-

- Les caractéristiques techniques prises en charge peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté au Soundbar ou des conditions d'utilisation.

Connexion à l'aide d'un câble optique



- Utilisez un câble optique (vendu séparément) pour connecter le port DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) du Soundbar au port OPTICAL OUT de l'appareil externe.
- Allumez le Soundbar et l'appareil externe.
- Sélectionnez le mode **D.IN** en appuyant sur le bouton **(Multi)** ou le bouton **(Source)** situé en haut du Soundbar ou sur le bouton **(Source)** de la télécommande.
- Votre Soundbar lit les sons de l'appareil externe.

08 Connexion d'un appareil mobile

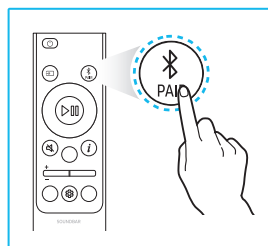
Connexion par Bluetooth

La connexion de votre appareil mobile au Soundbar par Bluetooth vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

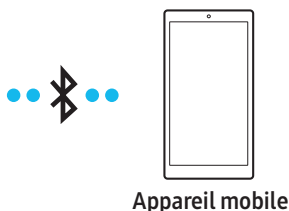
- Le Soundbar s'allume si vous essayez de connecter un appareil Bluetooth précédemment associé alors que le Soundbar est éteint.

Connexion initiale au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre (3,28 pi).
- Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour ouvrir le mode **BT PAIRING**.



Télécommande

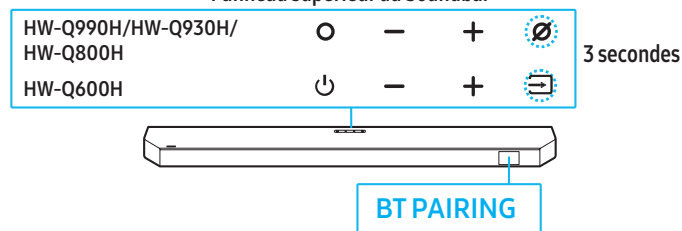


Appareil mobile

(Ou)

Appuyez sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que **BT PAIRING** s'affiche.

Panneau supérieur du Soundbar



- Sélectionnez « **Soundbar série Q** » lorsqu'il apparaît dans la liste de l'appareil.
 - Lorsque l'appareil mobile et le Soundbar sont connectés, **[Mobile device name]** → « **BT** » apparaît sur l'écran du panneau avant du Soundbar.
- Profitez de la musique depuis votre appareil mobile connecté par Bluetooth via le Soundbar.
 - Une fois que vous avez connecté avec succès le Soundbar à votre appareil mobile par Bluetooth, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

En cas d'échec de la connexion de l'appareil

- Lorsqu'un Soundbar précédemment connecté (p. ex. « **Soundbar série Q** ») apparaît dans la liste des haut-parleurs de votre appareil mobile, supprimez-le.
- Répétez les étapes 1 et 2.

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING?

- BT READY** : dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté au Soundbar.
- BT PAIRING** : dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil au Soundbar. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** situé en haut du Soundbar pendant 3 secondes ou plus lorsque le Soundbar est en mode **BT**.)

Précautions à prendre lors de la connexion au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez «0000».
- Le Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode veille.
- Le Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter correctement dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou équipements électroniques à proximité provoquant des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Tenez tout appareil générant des ondes électromagnétiques éloigné du Soundbar. (p. ex. four à micro-ondes, réseau sans fil, etc.)
- Le Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Connectez-vous uniquement aux appareils Bluetooth prenant en charge la fonction A2DP (AV).
- Lorsque vous connectez le Soundbar à un appareil Bluetooth, placez-les aussi près que possible l'un de l'autre.
- Plus la distance entre le Soundbar et l'appareil Bluetooth est grande, plus la qualité audio sera faible.
- La connexion Bluetooth peut être perdue si les appareils sont hors de portée.
- La connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner correctement dans les zones où la réception du signal est faible.
- Un appareil Bluetooth peut émettre du bruit ou devenir défaillant dans les conditions suivantes :
 - En cas de contact de votre corps avec l'émetteur-récepteur de signal de l'appareil Bluetooth ou du Soundbar.
 - Dans les coins ou lorsqu'il y a un obstacle à proximité, tel qu'un mur ou une cloison, où des changements électriques peuvent se produire.
 - Lorsqu'il est exposé à des interférences radio par d'autres produits fonctionnant sur les mêmes gammes de fréquences, comme des équipements médicaux, des fours à micro-ondes et des appareils LAN sans fil.
 - Les obstacles tels que les portes et les murs peuvent diminuer la qualité audio même si les appareils sont placés à portée opérationnelle.
- Notez que votre Soundbar ne peut pas être associé avec d'autres appareils Bluetooth lorsque vous lisez un audio Bluetooth.
- Cet appareil sans fil peut provoquer des interférences électriques lorsqu'il est en marche.

Déconnexion d'un appareil Bluetooth connecté

Consultez le manuel utilisateur de l'appareil Bluetooth pour plus de détails.

- Lorsque le Soundbar est déconnecté de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » apparaît sur l'écran avant.

Déconnexion du Soundbar de l'appareil Bluetooth

Appuyez sur le bouton **Multi** ou le bouton **Source** sur le panneau supérieur du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande, puis sélectionnez n'importe quel mode à l'exception du mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes car l'appareil Bluetooth attend une réponse du Soundbar. (Le temps de déconnexion peut varier selon l'appareil Bluetooth.)
- Lorsque le Soundbar est déconnecté de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » apparaît sur l'écran avant.

Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)

Pour que **Samsung Sound** fonctionne correctement, une version spécifique ou supérieure du système d'exploitation est requise.

Pour en savoir plus sur les versions du système d'exploitation, veuillez consulter la description de l'application **Samsung Sound** sur le marché d'applications de votre système d'exploitation.

1 - Installation de l'application



Vous pouvez contrôler le Soundbar et régler les paramètres à l'aide de l'application **Samsung Sound**.

Téléchargez l'application **Samsung Sound** depuis App Store ou Play Store de votre appareil mobile ou balayez le code QR ou cliquez dessus pour télécharger l'application.

2 - Enregistrement d'un appareil

1. Lancez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Suivez les instructions affichées pour enregistrer le produit sur votre appareil mobile.
 - Si aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche, rendez-vous à l'écran d'accueil de l'application, puis appuyez sur le bouton (+) pour enregistrer le produit.

REMARQUE

- Vous pouvez également enregistrer votre Soundbar sur l'application **Samsung Sound** en balayant le code QR sur le Soundbar.

Si l'appareil n'est pas trouvé

1. Connectez l'appareil mobile au Soundbar par Bluetooth.
2. Appuyez sur Appareils connectés dans l'application **Samsung Sound**.
3. Balayez l'écran vers la gauche pour sélectionner la carte du Soundbar sur votre appareil mobile. Ensuite, appuyez sur Enregistrer l'appareil dans un compte Samsung pour enregistrer l'appareil.

3 - Contrôle du Soundbar avec Samsung Sound

1. Ouvrez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil, puis sélectionnez le Soundbar que vous avez enregistré.
2. Le menu des paramètres du Soundbar apparaît et vous pouvez régler les différents paramètres, tels que **Volume**, **Mode Son** et **Paramètres audio avancés**.
 - Si un autre utilisateur veut commander le Soundbar, il peut appuyer sur « **Menu** (≡) **Comment utiliser** > **Partager le contrôle des appareils** » dans l'application **Samsung Sound** de son appareil mobile.

Pour changer votre connexion Wi-Fi (réseau sans fil)

1. Sur votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette), lancez l'application **Samsung Sound**.
2. Après avoir appuyé sur la carte du Soundbar, appuyez sur l'icône (⋮).
3. Appuyez sur **Paramètres de l'appareil** > **État du réseau** > **Changer le réseau Wi-Fi**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Jeu de groupe

- Pour utiliser cette fonctionnalité, enregistrez votre Soundbar dans l'application **Samsung Sound**.
- Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les modèles de Soundbar commercialisés en 2024 et les versions ultérieures.
- Pour activer cette fonctionnalité, connectez deux appareils ou plus au même réseau Wi-Fi à 5 GHz.
- Les noms des menus et les paramètres peuvent varier selon la version de l'application Samsung Sound.

Configuration de Jeu de groupe

1. Lancez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Pour enregistrer votre Soundbar dans l'application **Samsung Sound**, consultez la section « **Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)** ».
3. Appuyez sur la carte du Soundbar.
4. Configurez la source du Soundbar sur Wi-Fi ou Bluetooth.
5. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres du jeu de groupe** sous l'icône d'appareil audio.
6. Activez **Jeu de groupe**.
 - Vous pouvez ajouter jusqu'à 9 appareils.
 - Dans **Jeu de groupe**, le son des appareils mobiles connectés à l'appareil hôte passe par les haut-parleurs connectés dans le groupe.
 - Lorsque le Soundbar est connecté au téléviseur par Wi-Fi, le son du téléviseur est diffusé par les haut-parleurs du téléviseur.
 - Si un appareil connecté à l'appareil hôte bascule vers une autre source, il est supprimé du groupe.
 - Lorsque vous connectez un appareil hôte au téléviseur, le groupe créé est supprimé.
7. Sélectionnez un appareil dans la liste et appuyez sur **Appliquer**.

Désactivation de Jeu de groupe

1. Appuyez sur la carte du Soundbar.
2. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres du jeu de groupe** sous l'icône d'appareil audio.
3. Éteignez **Jeu de groupe**.
 - Pour supprimer plusieurs appareils, désélectionnez-les (décochez-les) dans la liste et appuyez sur **Appliquer**.

Connexion à Apple AirPlay

- Cette fonction pourrait ne pas être disponible dans certains pays.
- La dernière version d'iOS, iPadOS ou macOS est recommandée.
- Pour activer **AirPlay** dans votre Soundbar, vous devez d'abord enregistrer l'appareil avec l'application Samsung **Sound** en acceptant les conditions générales de l'application.
- Assurez-vous que le Soundbar est sous tension et qu'il est connecté au même réseau Wi-Fi que votre appareil Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques commerciales d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Avec **AirPlay** vous pouvez profiter de la musique, de balados et d'autres sons sur le Samsung Soundbar à partir de vos appareils Apple.

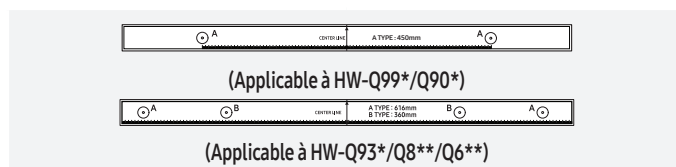
- Sélectionnez  à partir d'une application prise en charge par AirPlay ou du centre de contrôle sur votre iPhone, iPad ou Mac.
- Dans la liste d'appareils disponibles, sélectionnez le Soundbar sur lequel jouer le son actuel.

09 Installation du Soundbar au mur

Précautions d'installation

- Montez le Soundbar sur un mur vertical uniquement.
- Évitez d'installer le système Soundbar dans des zones à température ou humidité élevées.
- Installez le système sur un mur solide capable de supporter le poids du Soundbar. Si le mur ne peut pas supporter le poids du Soundbar, renforcez-le avant l'installation. Si le renforcement n'est pas possible, choisissez un autre mur qui peut supporter le Soundbar.
- Utilisez des vis ou des chevilles adaptées au mur sur lequel le Soundbar est installé. (Plaques de plâtre/acier/bois, etc.)
Si possible, installez les vis directement dans le mur.
- Coupez l'alimentation et débranchez le Soundbar avant de le monter au mur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.
- Connectez tous les câbles des appareils externes avant d'installer le Soundbar sur le mur.

Composants du support mural



Ⓐ Guide de montage mural



Ⓑ Vis de fixation x2

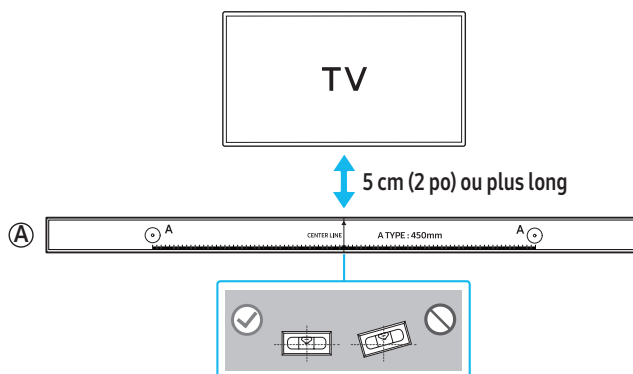


Ⓒ Vis (M4 x L10) x 2



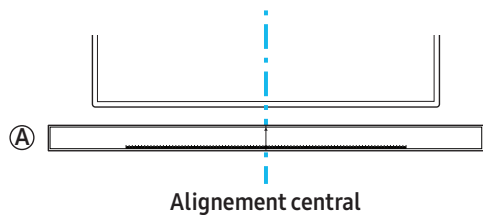
Ⓓ Support de montage mural x2

1. Fixez le **guide de montage mural** au mur.
 - Fixez le **guide de montage mural** parallèle au mur.
 - Si votre téléviseur est fixé sur un mur, installez le Soundbar à au moins 5 cm (2 pouces) à partir du bas du téléviseur.

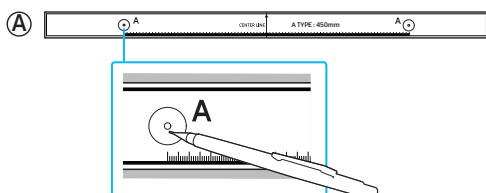


- Alignez la **ligne centrale du guide de montage mural** sur le centre de votre téléviseur sur le mur (si vous montez le Soundbar sous ce dernier), puis fixez le **guide de montage mural** au mur avec du ruban adhésif.

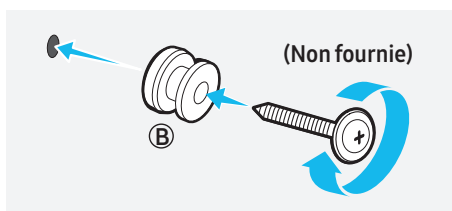
- Si vous ne faites pas l'installation sous un téléviseur, placez la **ligne centrale** au centre de la zone d'installation.



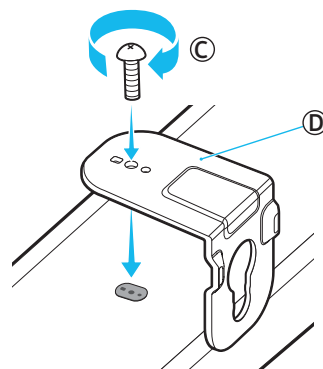
- Utilisez un stylo ou un crayon pour marquer le centre du trou de **type A**, puis retirez le **guide de montage mural**.



- À l'aide d'un foret de taille appropriée, percez un trou à la marque que vous venez de faire sur le mur.
- Tournez la vis dans chaque **vis de fixation**, puis serrez la **vis pour le montage au mur** à l'emplacement marqué.

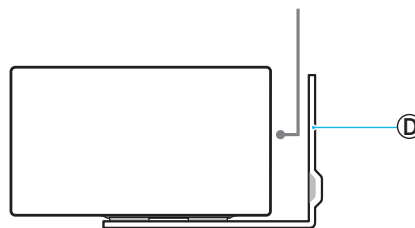


- Installez les **2 supports de montage mural** dans le bon sens sur le dessous du Soundbar à l'aide de **2 vis**.



- Lors du montage, assurez-vous que la pièce de suspension des **supports de montage mural** est située derrière le dos du Soundbar.

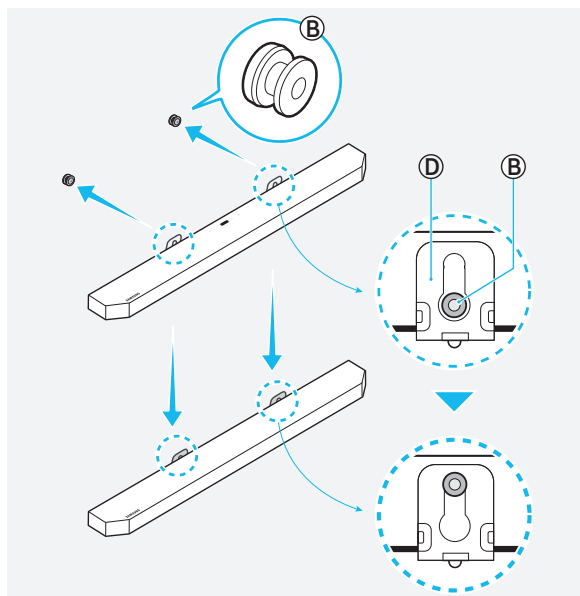
Arrière du Soundbar



Côté droit du Soundbar

- Une fois les **supports de montage mural** fermement fixés, accrochez le Soundbar sur les **vis de fixation**.

- Insérez les **vis de fixation** dans les larges trous (côté inférieur) des **supports de montage mural** de sorte que les **supports de montage mural** soient bien fixés dans les **vis de fixation** et poussez ensuite les **supports de montage mural** vers le bas.



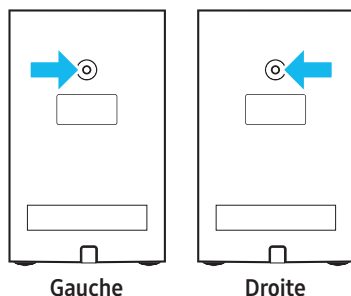
Installation des haut-parleurs ambiophoniques au mur

Vous pouvez acheter des supports muraux pour installer les haut-parleurs ambiophoniques au mur.

Samsung Electronics ne vend pas de supports muraux.

Remarques concernant le montage des haut-parleurs ambiophoniques au mur

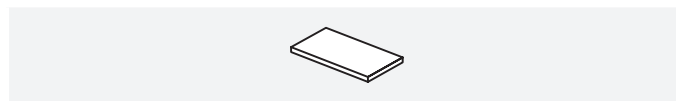
- Le mur utilisé pour monter les haut-parleurs ambiophoniques doit pouvoir supporter au moins 8 kg (17,6 lb).
- Taille du trou : convient aux vis 1/4-20 UNC
 - Vis standard : 6,35 mm (0,25 pouce) de diamètre, pas de 1,27 mm (0,05 pouce)
 - Longueur : 18 mm (0,7 pouces)
 - Quantité : Gauche 1/Droite 1



- Avant d'installer le support de montage mural, vérifiez que le mur est suffisamment solide. Si le mur ne peut pas supporter le poids du Soundbar, renforcez le mur avant d'installer les supports de montage mural et le Soundbar.
- Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit suite à une installation inappropriée.
- Veillez à ne pas installer les haut-parleurs sur le côté ou à l'envers.

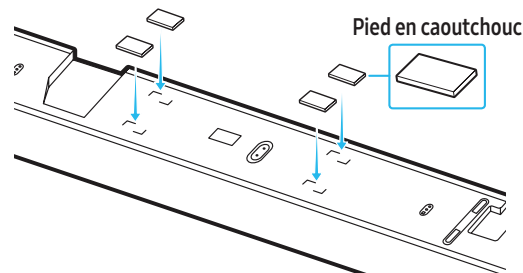
10 Installation du Soundbar au-dessus du support de téléviseur

Pièces

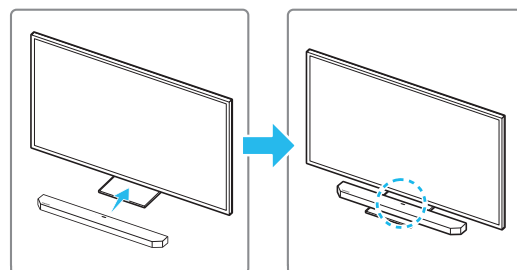


Pied en caoutchouc x4

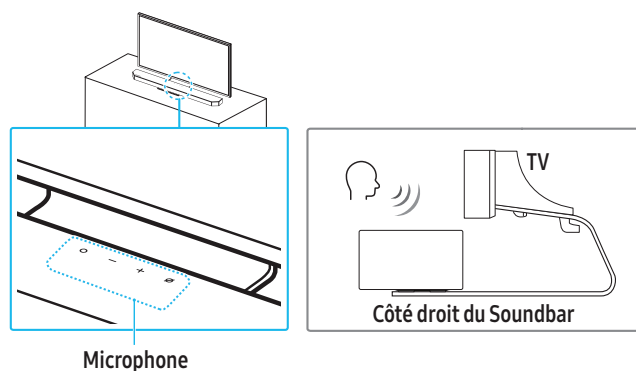
- Fixez le pied en caoutchouc au bas du Soundbar avant de le placer sur le support du téléviseur. Le pied en caoutchouc ne doit pas dépasser la largeur du support du téléviseur. Veuillez consulter le schéma ci-dessous.



- Installez le Soundbar sur votre téléviseur. Comme illustré sur l'image, alignez le centre du téléviseur avec le centre du Soundbar, puis placez soigneusement le Soundbar sur le support du téléviseur.



Assurez-vous que le microphone n'est pas bloqué lorsque vous placez le Soundbar près du support pour garantir une bonne reconnaissance vocale.



REMARQUE

- Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par le modèle HW-Q600H.
- Assurez-vous que le Soundbar est placé sur une surface plane et solide.
- Si le Soundbar est trop proche du téléviseur, cela peut nuire à la reconnaissance vocale et entraîner des problèmes audio.
- Le produit réel pourrait différer de l'image ci-dessus, selon le modèle.
- Placez le Soundbar à au moins 2 cm (0,8 pouce) du téléviseur pour des performances optimales du microphone.

11 Mise à jour du logiciel

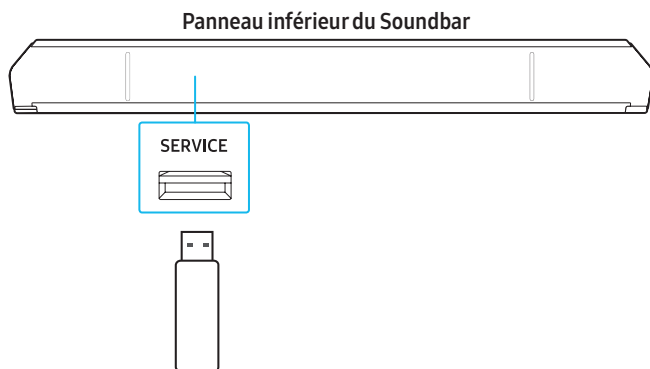
Mise à jour automatique

Si votre Soundbar est connecté à Internet, le logiciel se mettra automatiquement à jour, même lorsque le Soundbar est éteint.

- Pour utiliser la fonction de mise à jour automatique, le Soundbar doit être connecté à Internet.

Si l'alimentation du Soundbar est coupée ou déconnectée, la connexion Wi-Fi sera perdue. Si l'alimentation est coupée, rallumez le Soundbar ou débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le. Ensuite, allumez le Soundbar et reconnectez-le à Internet.

Mise à jour USB



Il se peut que Samsung fournisse à l'avenir des mises à jour du micrologiciel pour améliorer les performances du système Soundbar.

Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible, vous pouvez mettre à jour le Soundbar en connectant un dispositif de stockage USB qui contient la mise à jour du micrologiciel au port **SERVICE** du Soundbar.

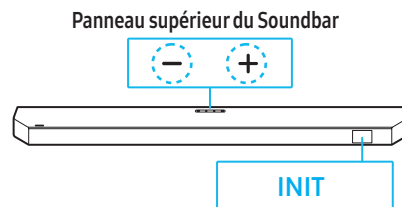
1. Accédez au site Web de Samsung (www.samsung.com) → Accédez à l'assistance à la clientèle et recherchez le nom du modèle de votre Soundbar.
 - Pour plus de renseignements sur les mises à jour du micrologiciel, consultez le Guide de mise à niveau.
2. Téléchargez le fichier de mise à niveau (type USB).
3. Décompressez le fichier compressé téléchargé dans un dossier créé avec un nom identique au fichier compressé.
4. Enregistrez le dossier créé sur une clé USB et connectez-la au Soundbar.
5. Allumez le Soundbar. « **UPDATE** » apparaîtra sur l'écran dans les 3 minutes, après quoi la mise à jour commencera.
 - N'éteignez pas l'appareil et ne déconnectez pas la clé USB pendant que la mise à jour est en cours.
 - Si « **UPDATE** » n'apparaît pas sur l'écran du Soundbar, rebranchez le cordon d'alimentation du Soundbar.
 - Si la dernière version du micrologiciel est installée sur votre Soundbar, la mise à jour n'est pas effectuée.
 - Selon le type de clé USB, la mise à jour peut ne pas être prise en charge.

Information concernant les mises à jour sur la sécurité

Des mises à jour sur la sécurité sont fournies pour renforcer la sécurité de votre appareil et protéger vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les mises à jour sur la sécurité, rendez-vous sur la page <https://security.samsungtv.com>.

- Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Réinitialisation



Pendant que le Soundbar est allumé, appuyez sur les boutons **— + (Volume)** du Soundbar pendant au moins 5 secondes. « **INIT** » apparaît sur l'écran avant et le Soundbar se réinitialise.

⚠ ATTENTION

- Tous les paramètres du Soundbar sont réinitialisés. Réinitialisez le Soundbar uniquement lorsque cela est nécessaire.

12 Dépannage

Avant de communiquer avec l'assistance, effectuez les vérifications suivantes.

Lorsque le Soundbar ne s'allume pas

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au Soundbar.

Lorsque certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement

- Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le.
- Éteignez l'appareil externe connecté et rallumez-le.
- S'il n'y a pas de signal, le Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps.
Allumez le produit.

Si la télécommande ne fonctionne pas correctement

- Rapprochez la télécommande du Soundbar et pointez-la directement vers le Soundbar pour sélectionner les entrées.
- Remplacez les piles.

Le voyant du Soundbar reste rouge

- Le microphone est éteint. Lorsque le microphone est activé, le voyant s'éteint. (Voir la section « [Présentation du produit](#) ».)

Si le Soundbar n'émet pas de son

- Le volume du Soundbar peut être faible ou le volume du Soundbar peut être coupé. Réglez le volume.
- Lors de l'utilisation d'appareils externes (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) connectés au Soundbar, réglez le volume de chaque appareil.
- La sortie audio peut être définie sur le téléviseur. Sélectionnez le Soundbar comme sortie audio pour le téléviseur. (Téléviseur Samsung Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Sélectionnez Soundbar)
- Le câble connecté au Soundbar peut être lâche. Débranchez le câble du Soundbar, puis rebranchez-le.
- Débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez le Soundbar.
- Réinitialisez le Soundbar et réessayez. (Voir la section « [Réinitialisation](#) ».)

Si aucun son n'est émis par le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques

- Vérifiez si le voyant à DEL à l'arrière du caisson de basse ou du haut-parleur ambiophonique est bleu. Si le voyant est rouge ou clignote en bleu, reconnectez le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. (Voir la section « [Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques](#) ».)
- Si un objet est placé entre le Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse dans une zone sans obstacles.
- S'il un appareil émet des signaux radioélectriques à proximité, cela peut interrompre la connexion.
Tenez le Soundbar ou les haut-parleurs éloignés de ces appareils.
- Débranchez la fiche d'alimentation et rebranchez-la.

Si le caisson de basse ou le haut-parleur ambiophonique émet du bruit ou un son saccadé

- Si un objet est placé entre le Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse dans une zone sans obstacles.
- L'audio peut être interrompu lorsque le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques sont placés loin du Soundbar. Rapprochez-les du Soundbar.
- Si des appareils situés à proximité du Soundbar peuvent provoquer des interférences sans fil, le son risque d'être interrompu. Gardez-les à au moins 1 mètre (3,3 pieds) de distance. Exemples : routeur sans fil ou prise intelligente avec fonction de coupure automatique de l'alimentation en veille.
- Modifiez la connexion au réseau du téléviseur de sans fil à filaire.

Lorsque le son du caisson de basse est faible

- Le volume d'origine du contenu en cours de lecture peut être faible. Réglez le niveau du caisson de basse à l'aide du bouton **WOOFER** du caisson de basse de la télécommande.
- Placez le haut-parleur du caisson de basses plus près de vous.

Lorsque le téléviseur ne peut pas se connecter au HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assurez-vous que le câble HDMI est fermement connecté au port ARC ou eARC. (Voir la section « [Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC \(canal de retour audio\)](#) ».)
- La connexion du Soundbar peut ne pas être possible en raison d'autres appareils (tels que des décodeurs, des consoles de jeu, etc.) connectés au téléviseur. Connectez uniquement le Soundbar au téléviseur, sans aucun autre appareil.
- HDMI-CEC peut ne pas être activé sur le téléviseur. Activez le CEC dans le menu du téléviseur. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire de périphérique externe → AnyNet+ (HDMI-CEC) activé)
- Pour la connexion à eARC, la fonction eARC dans le menu du téléviseur devrait être activée.
(Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Mode HDMI-eARC (Auto))

Il n'y a pas de son lorsque le téléviseur est connecté en mode HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Le Soundbar ne peut pas reproduire le signal d'entrée. Changez la sortie audio du téléviseur et réglez-la sur PCM ou sur Dolby Digital. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Format de sortie audio numérique)

Lorsqu'une connexion Bluetooth ne peut pas être établie

- Lorsque vous connectez un nouvel appareil au Soundbar, passez à **BT PAIRING** pour la connexion. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** situé en haut du Soundbar pendant 3 secondes ou plus.)
- Si le Soundbar est connecté à un autre appareil, débranchez d'abord cet appareil pour passer à un autre appareil.
- Supprimez le haut-parleur de la liste des haut-parleurs Bluetooth de l'appareil, puis reconnectez-le.
(Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- La fonctionnalité TV CONNECT est peut-être désactivée. Pendant que le Soundbar est en mode « **BT READY** », appuyez sur la touche **Gauche** de la télécommande du Soundbar et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes pour sélectionner **ON-TV CONNECT**. Si **OFF-TV CONNECT** s'affiche, appuyez sur le bouton **Gauche** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour changer de sélection.
- Débranchez la fiche d'alimentation, rebranchez-la, puis réessayez.
- Réinitialisez le Soundbar et réessayez. (Voir la section « [Réinitialisation](#) ».)

Lorsque le son est saccadé en raison d'une connexion Bluetooth faible

- Le son peut être saccadé si le Soundbar est placé à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio.
(p. ex. four à micro-ondes, routeur sans fil, etc.)
- Le son peut être coupé si l'appareil connecté est trop éloigné du Soundbar. Rapprochez l'appareil du Soundbar.
- Si votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le Soundbar est placé sur un meuble en métal, le son peut être saccadé. Vérifiez l'environnement et les conditions d'installation.

Lorsqu'une connexion Wi-Fi ne peut pas être établie

- Vérifiez si votre routeur sans fil est allumé.
- Éteignez le routeur, rallumez-le, puis essayez de vous reconnecter.
- Si le signal du routeur sans fil est faible, la connexion Wi-Fi peut ne pas être possible. Rapprochez le routeur sans fil du Soundbar ou placez-le dans une zone dégagée.
- Si vous avez installé un nouveau routeur sans fil, vous devrez reconfigurer les paramètres réseau du haut-parleur. (Reportez-vous à la section « [Pour changer votre connexion Wi-Fi \(réseau sans fil\)](#) ».)
- Le Soundbar ne prend pas en charge le Wi-Fi 6.

Lorsque le téléviseur est allumé, mais que le Soundbar ne s'allume pas en même temps

- Lorsque vous éteignez d'abord le Soundbar pendant que vous regardez la télévision, la fonction Auto Power Link du Soundbar se désactive également. Éteignez d'abord le téléviseur.

La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée dans les cas suivants. (Prise en charge uniquement sur certains modèles.)

- La fonction AVA Pro ne peut pas être utilisée lorsque le microphone est désactivé.

Mon téléviseur et mon Soundbar sont connectés, mais lorsque je passe en mode Soundbar, aucun son n'est émis via les haut-parleurs du téléviseur.

- Si vous connectez votre appareil mobile au Soundbar alors qu'il est connecté à un téléviseur et que le son est audible, la sortie audio basculera vers celle de votre appareil mobile, mais le Soundbar restera connecté au téléviseur. Dans ce cas, le son du téléviseur ne sera émis par aucun haut-parleur.
- Lorsque vous déconnectez votre appareil mobile, le Soundbar diffusera le son du téléviseur.

Si le Soundbar n'apparaît pas dans la liste des appareils compatibles AirPlay

- Assurez-vous d'avoir accepté les conditions d'utilisation de l'application Samsung Sound et enregistrez l'appareil. (Voir la section « [Connexion à Apple AirPlay](#) ».)
- Assurez-vous que le Soundbar n'est pas supprimé de l'application Samsung Sound.
- Vérifiez si votre Soundbar et vos appareils Apple sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Veuillez noter que la version iOS 13.4 ou ultérieure est requise.

Le téléviseur n'affiche pas le signal d'entrée UHD.

- Vous devrez peut-être ajuster les paramètres de votre téléviseur ou de votre périphérique source. Reportez-vous au manuel de votre téléviseur ou de votre appareil pour plus de détails.
- Vérifiez que votre câble HDMI ultra haute vitesse est certifié par HDMI.org. (Modèles HW-Q990H/Q900H uniquement)

La fonctionnalité Jeu de groupe n'est pas activée.

- Vérifiez que votre appareil audio est un nouveau modèle commercialisé à partir de 2024.
- Vérifiez que l'appareil hôte, qui est la source, est connecté au réseau Wi-Fi.
- Les appareils audio doivent être connectés au même réseau Wi-Fi (5 GHz).

13 Licences et autres renseignements



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos et le symbole du double D sont des marques déposées de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Œuvres confidentielles non publiées.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.



Fabriqué sous licence de DTS, Inc. et/ou de ses filiales. Pour les brevets, voir <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, le logo DTS, DTS:X et le logo DTS:X sont des marques déposées ou des marques commerciales de DTS, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. © DTS, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

- Cette licence pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la présentation commerciale HDMI et les logos HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques commerciales d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.



- Utilisez votre téléphone, tablette ou ordinateur comme télécommande pour Spotify. Rendez-vous sur le site [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) pour plus de détails.
- Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>



Roon Ready signifie que Samsung et la technologie de diffusion Roon offrent une interface utilisateur incroyable, une configuration simple, une fiabilité quotidienne à toute épreuve et les plus hauts niveaux de performances audio, sans compromis.

Avis concernant les licences libres

Les sources libres utilisées dans ce produit sont disponibles sur la page Web suivante (<http://opensource.samsung.com>).